

— 廉捷關務 誠信企業 — 企業誠信宣導及淺談圖利與便民

關務署臺北關政風室

報告大綱

01

我們的國際觀感

臺灣之於世界，我們擁
有哪些優勢立足國際？

02

清廉程度的重要性

國際透明組織？
清廉印象指數？

03

公部門的腐敗感知

我們身處的國家或地區是
否環繞著清廉的氛圍？

04

2023 年的全球

CPI 哪些國家最清廉？
臺灣足夠清廉嗎？

05

持續努力的方向

我們能做的越來越多？

06

企業服務廉政平台

您的意見，我們聽見！

我們的國際觀感？



體壇賽事
勇創佳績

電子產業
霸榜全球



全民健保
照護福利

傳統美食
豐富多元



民主自治
蓬勃發展

民情溫暖
兼容並蓄





Transparency International around the world



清廉程度影響國際觀感？

清廉印象指數 (Corruption Perception

Index) 又稱「貪腐感知指數」，為全球目前最廣泛應用的貪腐衡量指標，是由國際透明組織 (Transparency International，簡稱 TI) 於每年度針對各國貪腐現況所公布的分數排名。

該指數的核分標準，是引用自國際間具備公信力、獨立性的金融研究機構 (如：世界銀行、世界經濟論壇、IMD 世界競爭力中心、經濟學人智庫等) 所作成的消費評估報告，佐以專家學者、企業經理人等之問卷調查，針對各國公部門的腐敗程度，綜整提出相形客觀的感知結果數據；CPI 評分越高，意味著該國感知的腐敗程度越低。

如何感知公部門的腐敗程度？

- ◆ 政府防杜公部門腐敗的能力？
- ◆ 公部門是否存有過多的繁文縟節衍致腐敗的機會？

- ◆ 公職人員的任命是否存有裙帶關係？
- ◆ 國家是否被少數既得利益團體把持？

職員違法
情節

行政執行
難易

法律保障
密度

人事任用
模式

資訊透明
程度

- ◆ 公職人員或官員受賄？
- ◆ 公職人員或官員挪用公帑？

- ◆ 官員利用公職謀取私利而無需承擔法律後果？
- ◆ 舉報賄賂和腐敗案件的吹哨者是否受到法律保護？

- ◆ 民眾可否有效獲取公共事務或政府活動信息？
- ◆ 公職人員是否應依法揭露財務狀況和潛在利益衝突關係？

Country / Territory	分數	排名
Denmark	90	1
Finland	87	2
New Zealand	85	3
Norway	84	4
Singapore	83	5
Sweden	82	6
Switzerland	82	6
Netherlands	79	8
Germany	78	9
Luxembourg	78	9
Ireland	77	11
Canada	76	12
Estonia	76	12
Australia	75	14
Hong Kong	75	14
Belgium	73	16
Japan	73	16
Uruguay	73	16
Iceland	72	19
Austria	71	20
France	71	20
Seychelles	71	20
United Kingdom	71	20
Barbados	69	24
United States	69	24
Bhutan	68	26
United Arab Emirates	68	26
Taiwan	67	28
Chile	66	29
Bahamas	64	30
Cabo Verde	64	30
Korea, South	63	32
Israel	62	33

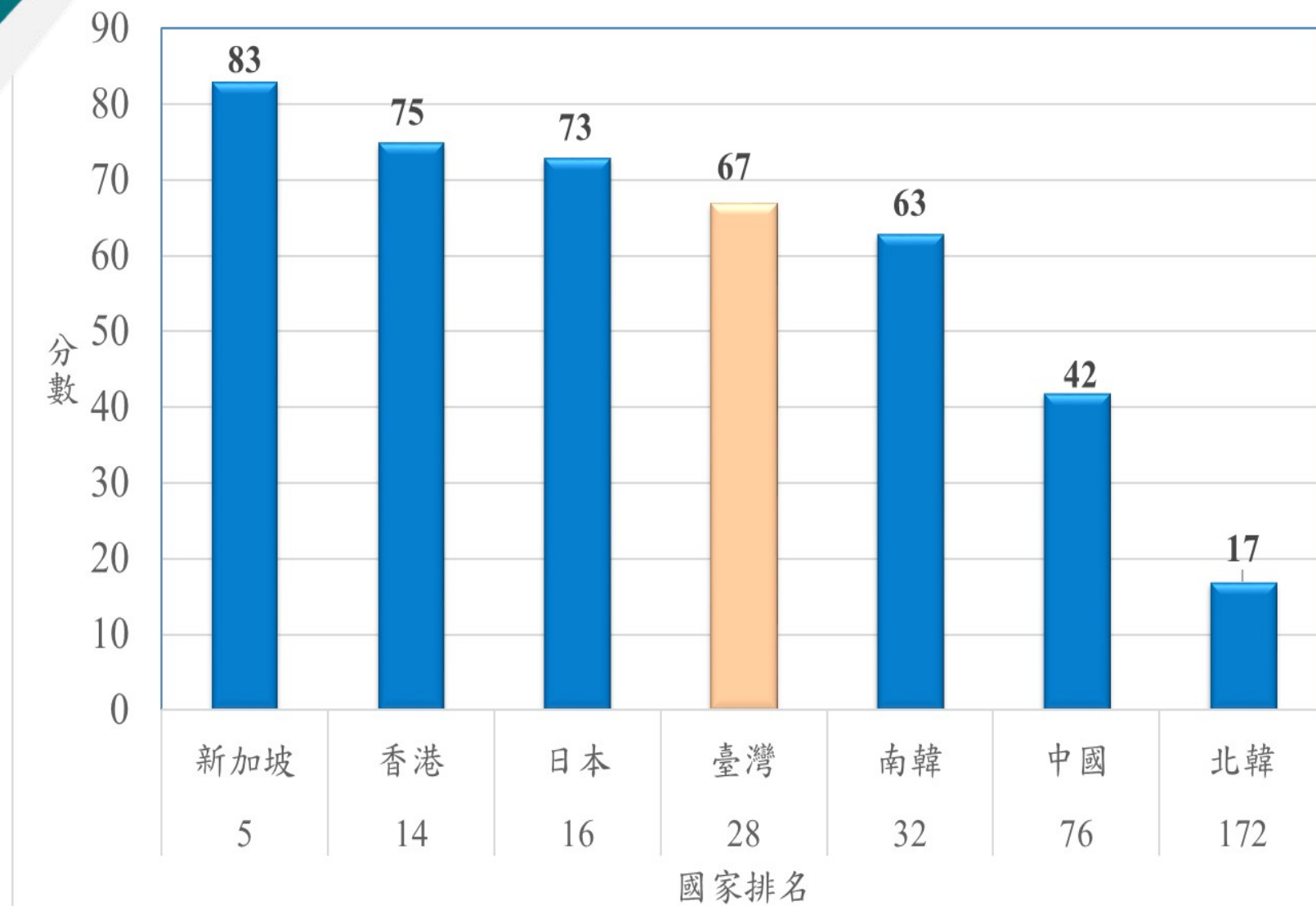
2023 年全球 CPI 指數 ?

台灣透明組織在 2024 年 1 月 30 日公布由國際透明組織評比世界各國 2023 年的 CPI 指數排名，發現在 180 個受評國家或地區中，以丹麥獲得 90 分為全球最廉潔國家、芬蘭 87 分排名第 2、紐西蘭 85 分排名第 3。

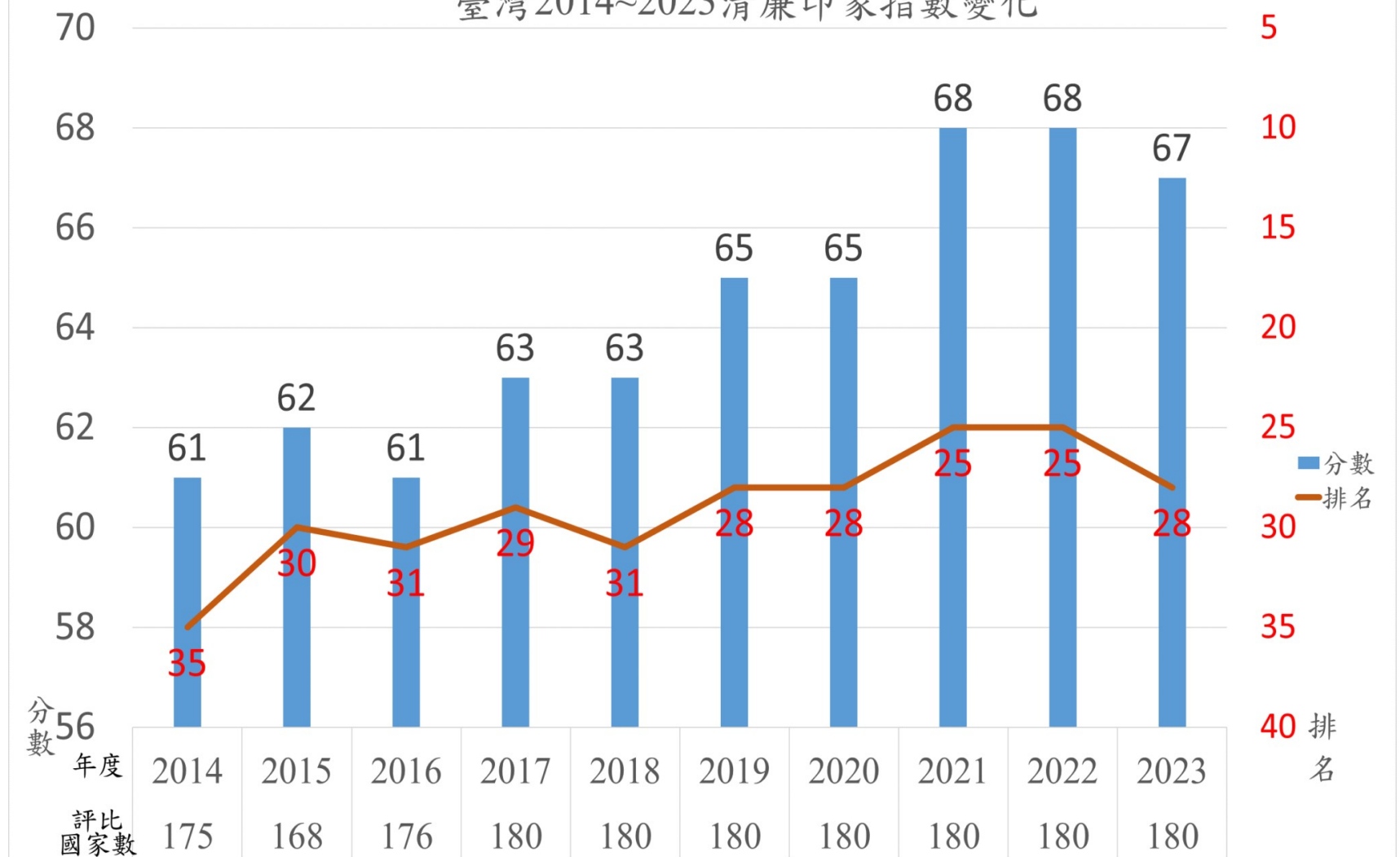
最低分者則依序為索馬利亞 11 分、委內瑞拉 13 分、敘利亞 13 分、南蘇丹 13 分，以及葉門 16 分，分屬全球最貪腐的國家。

臺灣足夠清廉嗎？

2023 東亞各國清廉印象指數



臺灣2014~2023清廉印象指數變化



臺灣在 2023 年的 CPI 分數為 67 分、第 28 名，與東亞各國相較僅次於新加坡 83 分、香港 75 分，以及日本 73 分，顯示我國排名雖位列全球前 15%，但與高分組國家仍具有相當距離，尚需持續努力。

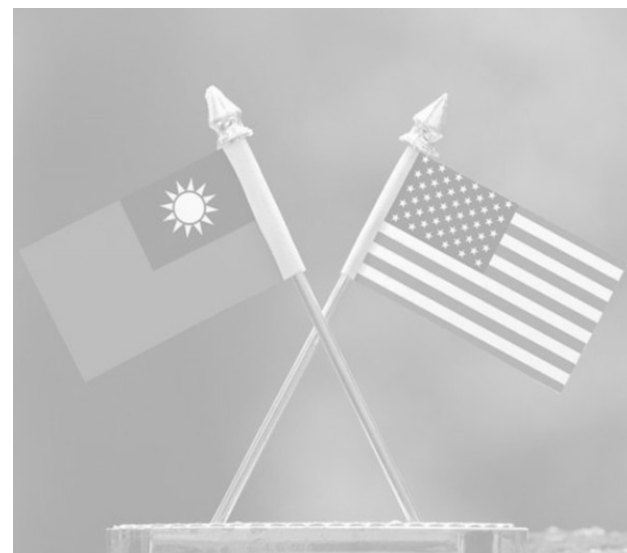
持續努力的方向 ◀



聯合國反貪腐
公約施行法



積極推展
ESG 永續企業

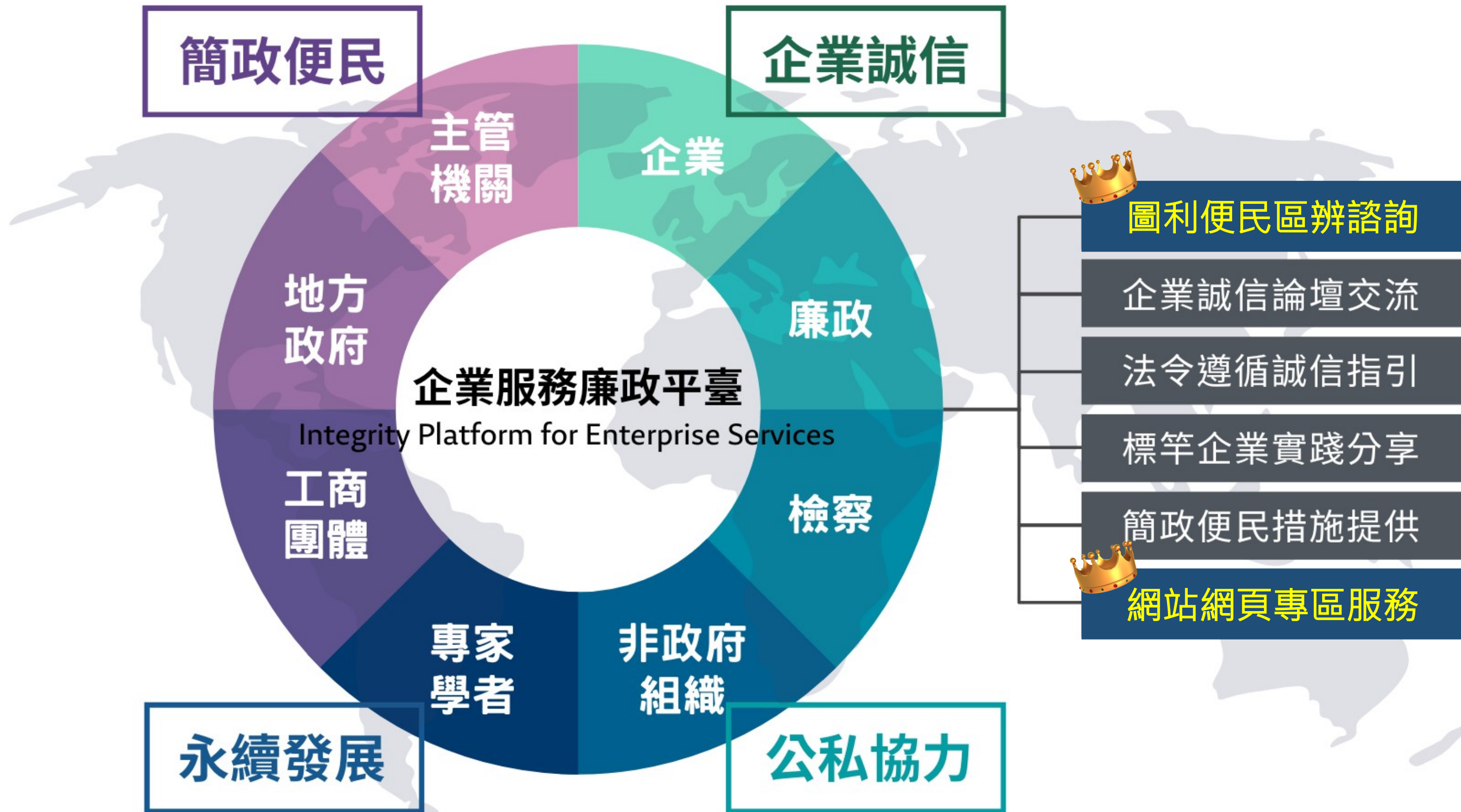


台美 21 世紀貿易
協定倡議
反貪腐精神



企業服務
廉政平台

企業服務廉政平台 ◀



* 圖利便民區辨諮詢

* 公私部門間存在的本質矛盾？



私部門

- ◆ 簡政便民 --- 圖利特定？
- ◆ 流程效率 --- 裁量瑕疵？

公部門

- ◆ 按部就班 --- 效率低迷？
- ◆ 合法裁量 --- 刻意刁難？



「便民」的核心，即是平衡的重心

「依法行政」為便民的絕對前提

在依法行政原則下，**便民服務**係指公務員從事行政事務均依法律規定、行政規章或長官職務上合法命令而為，**在法令許可範圍內給予人民利益與好處。**



以法律區分「便民」與「圖利」？

【刑法】

公務員對於主管或監督之事務，**明知違背法令**，直接或間接圖自己或其他私人不法利益，**因而獲得利益者**，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科一百萬元以下罰金。

【貪汙治罪條例】

對於非主管或監督之事務，**明知違背法律、法律授權之法規命令、職權命令、自治條例、自治規則、委辦規則**或其他對多數不特定人民就一般事項所作對外發生法律效果之規定，利用職權機會或身分圖自己或其他私人不法利益，**因而獲得利益者**。

• 要件 \ • 類型	• 圖利	• 便民
• 行為人是否明知故意	• 有明知故意	• 無明知故意
• 行為人是否違反法令	• 違反法令	• 不違反法令
• 是否獲得好處	• 不法利益	• 合法利益

以「便民」之名，行「圖利」之實？

- 1 向公務員探詢底價，以便順利得標
- 2 要求提高標案底價金額，取得較高承攬利益
- 3 事前協調機關配合訂定符合公司產品規格之招標需求，排除其他廠商參與競標
- 4 履約過程請求公務員不實認定工期或驗收放水，規避懲罰性違約金

- 5 要求核准不合法令要件、資格之補助
- 6 施壓或關說公務員核准違法之申請案件
- 7 要求不法減免相關稅捐、規費或罰鍰
- 8 協請機關高估或虛估補償金額
- 9 提供機關不實之鑑價報告作為核定標準
- 10 其他促使公務員違法裁量或認定之情形

重點總結

圖利與便民區辨的關鍵在於「法令遵循」

- 要求公務員提供違法之服務或裁量 ✘
- 程序外接觸 ✘
- 循正當程序辦理 ✓
- 如有疑慮向相關單位洽詢 ✓

透過檢察、政風等單位的加入
協助釐清爭議，解決企業疑慮，使公務員勇於任事

* 網站網頁專區服務



財政部關務署

Customs Administration, Ministry of Finance

熱門搜尋：



財政部關務署 臺北關

Customs Administration, Ministry of Finance
Taipei Customs

熱門搜尋： 出入境

認識關務署

貨物通關

旅客通關

法令規章

資訊匯流

認識臺北關

貨物通關

旅客通關

通關查詢

資訊公開

便民服務

主題專區

廉政海關

首頁 > 資訊匯流 > 企業服務廉政平臺專區 > 成立目的及服務內容

首頁 > 廉政海關 > 企業服務廉政平臺

企業服務廉政平臺專區

成立目的及服務內容

宣導資料

深化交流

利益衝突迴避專區

企業服務資訊

成立目的及服務內容

一、成立目的

近年國際倡議環境、社會及公司治理 (Environmental, social, and governance, 下稱ESG) 核心精神即「企業誠信」；同時，《聯合國反貪腐公約》第12條亦揭示「推廣企業誠信」為推動所屬四大核心業務機關(構)(關務機關、稅務機關、國產機關及事業機構)建立企業服務ESG及誠信、透明、法遵等反貪議題，並促進公私部門交流、行銷本部簡政便民之廉能作產業發展，期於短期達到「深化交流，建立互信」，以及「協力合作，誠信雙贏」之中長期

財政部「企業服務廉政平臺」總體目的如下：

- (一) 協助企業強化誠信治理，倡議法令遵循重商譽。
- (二) 推動行政透明簡政便民，破解圖利與便民迷思。
- (三) 持續公私協力跨域合作，促進國家與企業永續。

二、服務內容

- (一) 企業誠信論壇交流。
- (二) 圖利便民區辨諮詢。
- (三) 法令遵循誠信指引。
- (四) 標竿企業實踐分享。
- (五) 簡政便民措施提供。
- (六) 網站網頁專區服務。

廉政海關

公職人員利益衝突迴避

廉政宣導布告欄

企業服務廉政平臺

廉政檢舉管道

企業服務廉政平臺

序號	標題	發布日期
1	★財政部關務署企業服務廉政平臺聯繫中心據點-臺北關政風室★	2023-05-30
2	關務署編撰「關務夥伴廉政指引」，提供企業誠信及廉政倫理資訊，期待公私協力永續雙贏	2023-09-12
3	彰化縣政府製作「能源永續·企業誠信」指引手冊電子書，請參考運用	2023-09-11
4	新北市政府政風處製作「企業經營停看聽—我這樣違規了嗎？」企業誠信指引手冊，請踴躍下載運用	2023-09-11
5	企業服務廉政平臺宣導摺頁-廉政署製	2023-03-07
6	企業服務廉政平臺宣導短片-廉政署製	2023-03-07
7	破解圖利與便民迷思簡報(企業版)-廉政署製	2023-03-06
8	【法務部廉政署】企業誠信微電影-幸福·勻勻仔行	2023-02-16
9	花蓮縣政府政風處—企業誠信微電影【約定】	2023-02-16
10	「企業誠信治理暨反貪腐、反洗錢」宣導影片	2023-02-16

1

(總共 1 頁, 10 筆資料)

簡政便民 ♥ 企業誠信
公私協力 ♥ 永續發展



企業服務廉政平台
建立企業機關橋樑



☎ (03)398-2303

您的意見，我們聽見



**THANK,
FOR WATCHING!**