

外銷品電子化退稅網址及聯絡窗口

| 序號 | 內容                    | 聯絡電話                                                                                                                                                                                                                                                     | 權責單位           |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1  | 電子化原料核退標準<br>申辦系統     | ◎核退標準線上申辦網址：<br><a href="https://ida.nat.gov.tw/csoas/login.do">https://ida.nat.gov.tw/csoas/login.do</a><br>◎業務諮詢窗口：(02) 2754-1255<br>#9<br>◎資訊諮詢窗口：(02) 2754-1255<br>#3311<br>◎系統操作諮詢：(02) 2754-1255<br>#3316、#3318<br>◎法規諮詢窗口：(02) 2754-1255<br>#2620 | 經濟部產業發展署       |
| 2  | 外銷品電子化退稅憑<br>證註冊及操作手冊 | ◎憑證註冊網址：<br><a href="https://portal.sw.nat.gov.tw/PPL/index">https://portal.sw.nat.gov.tw/PPL/index</a><br>◎操作手冊路徑：<br>財政部關務署/主題專區/外銷品沖<br>退稅專區/外銷品沖退原料稅電子化<br>作業系統操作手冊★<br>◎單一窗口服務中心電話：<br>0800-299-889                                                 | 關務署關務資訊組       |
| 3  | 外銷品電子化退稅申<br>請案件      | ◎核算: 02-2550-5500 #2829、<br>2831、2832<br>◎帳務: 02-2550-5500 #2846                                                                                                                                                                                         | 臺北關松山分關退<br>稅課 |
| 4  | 工商憑證申請                | ◎申請工商憑證網址：<br><a href="http://moeaca.nat.gov.tw/intro.html">http://moeaca.nat.gov.tw/intro.html</a><br>◎工商憑證管理中心客服電話：<br>02-412-1166                                                                                                                     | 經濟部商業發展署       |