



財政部關務署臺北關  
中華民國 111 年 12 月編印

# EZWay 易利委

## 實名認證FAQs

馬上下載



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play

## 為甚麼要對境外網購貨物實施實名認證（EZWAY）？

1. 當消費者自跨境電商平台購物，貨物會先經過承攬業者集貨，國外運輸業者運貨來臺，當貨物進入臺灣海關時，皆須委託配合的報關業者來進行報關程序，完成清關後才將貨物交由國內物流業者送至收件地址。如果在清關時，遇到海關查驗，報關業者依法應提供經收貨人（即進口人）簽章之紙本報關委任書正本，以確認收貨人確有進口事實且同意該報關業者代辦通關事宜。因此過去消費者在進行跨境網購後，可能會接到物流或報關業者來電聯繫要求提供身分證明文件，也常因聯絡不上進口人或者民眾擔憂個資洩漏等因素而未能及時提交通關所需文件，導致清關延誤。
2. 為解決以上問題，關務署推動快遞貨物實名認證措施，民眾以手機門號綁定個人真實身分資料註冊，當所購買之境外網購商品來臺辦理通關時，只要透過手機即可完成委任報關，不用再提供身分證明文件給物流或報關業者，可以有效保護個人資料。

## 推動實名認證有甚麼好處？

1. 民眾無須再向第三方提供個人身分資料，藉由手機APP即可快速處理進口報關委任授權問題。
2. 快遞業者及報關業者得省去取得民眾報關委任書正本之聯繫時間，亦降低民眾個資外洩之風險。
3. 海關以電子連線確認委任情形，防杜冒名申報、規避檢查及偷漏進口稅費情事，建立便捷、安全、廉能之通關環境。

Line 官方帳號

EZWay

Facebook 粉專

## EZWay APP 申報進口貨物金額、貨名與實到貨物 / 訂購不同該怎麼辦？

當您發現報關業者代為申報之金額、貨名與實際訂購內容不符時，為利釐清法律責任，建議於 EZWay APP 如實點選「申報不符」及勾選原因；倘已發現報關業者有申報不符情事仍點選「申報相符」且經海關查獲者，海關將依海關緝私條例第 37 條規定論處，相關法律責任將由民眾承擔。

## EZWay 顯示一則我不知情的進口貨物，我是否已遭人冒名報關？該怎麼辦？

因現行跨境物流、電商交易頻繁，可能有您的境外親友贈送物品給您，或境外網購平台、國內代購業者、國內網購平台、國內賣家於接受您的訂單後以您的名義向國外調貨進口，若您發現有以您名義進口之貨物但非屬上述情況者，可點選「申報不符」並勾選原因「無購買此貨物遭冒名申報」；另為確保您的權益，海關將依風險控管機制，未來發現有以您名義進口之貨物，均需經過您確認，貨物始得放行。

### 臺北關實名認證通關諮詢窗口

報單號碼	通關業務單位	電話
CE CU	快遞機放組 快遞一課	(03) 383-3657
CF CR	快遞機放組 快遞二課	(03) 393-8143
CX	竹圍分關 業務三課	(03) 399-2888 分機 7546
CZ	松山分關 業務課驗估股	(02) 2546-2405 分機 24

建議按照報單號碼前 2 碼，分別聯繫通關業務單位。