

財政部關務署臺中關

112年第1次報關業、運輸業、貨棧業
及貨櫃集散站業聯合座談會會議紀錄



112年6月29日

目錄

一、議程表.....	4
二、業務宣導	
(一) 無紙化通關作業、進口貨品產地標示不實案件處理原則、海關進口稅則部分稅則修正.....	5
(二) 線上結關新增運輸業者上傳船員、旅客結關資料功能、提供制式化免辦、註銷結關/延期開航申請書、實施自主管理之貨棧及貨櫃集散站業者所屬專責人員進修受訓宣導、EZ WAY APP預先委任制度宣導.....	7
(三) 納稅者權利保護法、保護智慧財產權、線上委任作業、報關業設置管理辦法修正要點、報關業個人資料檔案安全維護管理行政檢查計畫、海關管理承攬業辦法修正要點.....	10
(四) 提升行政效能，圖利與便民區辨	16
三、討論提案	
第1案：保稅倉庫(儲槽)儲放液態化學物品能否有合理之損耗量除帳免補稅?.....	18
第2案：貨櫃集散站電子封條、紙封條使用建議案.....	20

財政部關務署臺中關 112 年第 1 次報關業、運輸業、貨棧業及貨櫃集散站業聯合座談會議程表

日期：112 年 6 月 29 日（星期四）下午 2 時

地點：本關 5 樓會議室

議程	起訖時間	使用時間	主持人 / 報告人
壹、主席致詞	14:00~14:05	5 分鐘	楊副關務長進福
貳、業務宣導			
一、無紙化通關作業、進口貨品產地標示不實案件處理原則、海關進口稅則部分稅則修正	14:05~14:15	10 分鐘	業務一組
二、線上結關新增運輸業者上傳船員、旅客結關資料功能、提供制式化免辦、註銷結關/延期開航申請書、實施自主管理之貨棧及貨櫃集散站業者所屬專責人員進修受訓宣導、EZ WAY APP 預先委任制度宣導	14:15~14:25	10 分鐘	稽查組
三、納稅者權利保護法、保護智慧財產權、線上委任作業、報關業設置管理辦法修正要點、報關業個人資料檔案安全維護管理行政檢查計畫、海關管理承攬業辦法修正要點	14:25~14:35	10 分鐘	業務二組
四、提升行政效能，圖利與便民區辨	14:35~14:45	10 分鐘	政風室
中場休息	14:45~14:55	10 分鐘	
參、討論本次提案			
一、保稅倉庫(儲槽)儲放液態化學物品 能否有合理之損耗量除帳免補稅?	14:55~15:15	20 分鐘	保稅組
二、貨櫃集散站電子封條、紙封條使用建議案。	15:15~15:35	20 分鐘	業務一組
肆、臨時動議與意見交流	15:35~15:50	15 分鐘	楊副關務長進福
伍、散會			

壹、主席致詞（略）

貳、業務宣導

一、業務一組宣導：

宣導單位：業務一組
宣導內容：多利用無紙化通關作業

■國內嚴重特殊傳染性肺炎已從第五類法定傳染病降為第四類，惟仍有零星疫情，為降低近距離接觸傳染風險，請多利用「C2報單檢附文件無紙化作業」，線上傳輸電子檔，毋須臨櫃檢送紙本，除能節省紙張達環保目的及便捷通關外，更能保護自身健康，安全防疫又便捷，請業者善加利用。

財政部關務署臺中關

宣導單位：業務一組
宣導內容：多利用無紙化通關作業

■教育研究用品免稅案件之C2通關無紙化規劃案

- 上線初期採現行書面作業及電子化併行之雙軌機制。
- 填報方式：業者連線申報時，於進口報單「輸出入許可文件號碼-項次(37)、主管機關指定代碼」欄位填列教育研究用品免稅案件代碼及項次。
- 檢具文件：申請人得提供貨物明細表電子資料檔，受理關區藉由(IG05C)免稅貨物資料維護程式匯入檔案功能，將貨物明細清單上傳至預報貨物系統，以達簡便作業目的。

財政部關務署臺中關

宣導單位：業務一組
宣導內容：多利用無紙化通關作業

■線上核銷貨物稅採購原料免稅及貨物稅免稅照電子化

- 111年7月28日以前之紙本核定書仍維持原紙本核銷免稅作業。
- 請多加利用(1E35)進口原料免貨物稅核銷作業、(1H31)貨物稅免稅照核發、(N136)貨物稅免稅證照線上作業、(GB381)貨物稅免稅證照線上驗證作業查詢及(GB379)進口原料免貨物稅餘額查詢等程式，以節省紙本及加速通關。

財政部關務署臺中關

本關進口C2報單無紙化統計表

年及	核定無紙化件數(A)	無紙化報關件數(B)	無紙化報關行數數(C)	全程無紙化通關件數(D)	業者配合度(B/A)	關員執行率(D/B)
107	29,620	25,371	112	24,182	86%	95%
108	29,065	25,866	115	25,332	89%	98%
109	29,188	26,250	114	25,752	90%	98%
110	29,778	27,118	116	26,527	91%	98%
111	26,850	24,217	114	23,588	90%	97%

財政部關務署臺中關

111年各關進口C2報單無紙化統計表


關區	核定無紙化件數(A)	無紙化報關件數(B)	無紙化報關行數數(C)	全程無紙化通關件數(D)	業者配合度(B/A)	關員執行率(D/B)
基隆關	81,485	4,009	132	3,745	5%	93%
臺北關	48,935	6,388	66	6,114	13%	96%
臺中關	26,850	24,217	114	23,588	90%	97%
高雄關	60,723	13,162	123	12,654	22%	96%

財政部關務署臺中關

111年各關進口C2報單無紙化報關業者配合情形統計表


關別	配合無紙化	核定無紙化	配合率
基隆關	132	447	30%
臺北關	66	261	25%
臺中關	114	114	100%
高雄關	123	288	43%

財政部關務署臺中關

 **宣導單位：業務一組**
宣導內容：「進口貨品產地標示不實案件處理原則」
 已修正，請正確標示貨物產地

- 為兼顧國際貿易實務及加速貨物通關，經濟部國際貿易局於111年6月6日公告修正，並自該日生效。
- 除更明確規範進口貨品產地標示相關細節外，同時也放寬在進口貨品上揭露國內廠商資訊之限制。

批 號：	標示於瓶身	製造日期：	05/2020
容 量：	200Zl(591ml)	有效日期：	05/2023(月/年)
製造廠廠名及地址：G.Production Inc. 19400 Route Transcanadienne, H9X 3S4, Baie d'Urfé, Québec, Canada			
原 產 國：加拿大			
進口商名稱：香港商高德美有限公司台灣分公司			
進口商地址：台北市承德路1段17號9樓之4-6			
消費者服務專線：0800-200-212			

財政部關務署臺中關 

 **宣導單位：業務一組**
宣導內容：「進口貨品產地標示不實案件處理原則」
 已修正，請正確標示貨物產地

- 進口貨物產地如有標示不實，海關將函請經濟部國際貿易局依貿易法規定核處，最高可處新臺幣3百萬元罰鍰；倘涉有故意情事，恐將觸犯刑法第255條第1項規定，最高可處1年以下有期徒刑。
- 為維護MIT(Made in Taiwan)信譽及國內合法業者權益，海關將繼續對進口貨品加強查核產地標示，提醒業者確實遵守相關規定，以免觸法。

財政部關務署臺中關 

 **宣導單位：業務一組**
宣導內容：「112年6月21日總統公布修正海關進口稅則部分稅則」

- 為確保我國海關進口稅則分類與國際接軌，應採用世界關務組織(WCO)發布之國際商品統一分類制度(HS) 2022年版，並配合產業發展需要，調整魷魚製品及半導體產業用石英玻璃製品之稅則稅率結構，擬具「海關進口稅則」部分稅則修正案，業於本(112)年6月21日經總統公布，自6月23日起生效施行。
- 相關修正資料可至關務署官網站「稅則稅率查詢/(GCA13)稅則稅率清單、ECFA早收清單及歷次稅則修正資料/稅則轉版及其他資料下載專區/HS2022年版資料區」查詢。

財政部關務署臺中關 

二、稽查組宣導：



臺中關稽查組業務宣導

報告人：巡緝課海運檢查監理股

戴國偉

財政部關務署臺中關



壹、新增運輸業者上傳船員、旅客結關資料功能。

貳、提供制式化免辦、註銷結關/延期開航申請書

參、貨棧及貨櫃集裝站專責人員進修受訓宣導。

肆、EZ Way APP預先委任制度宣導

財政部關務署臺中關

壹、新增運輸業者上傳船員、旅客結關資料功能。

自112年3月23日起，運輸業者得於開港買單一窗口申請線上結關者，開放以電子文件上傳船舶結關附件。

- 「出境隨船服務人員名單」
- 「出境及過境旅客名單」。



壹、新增運輸業者上傳船員、旅客結關資料功能。

1 以網路代替馬路
節省臨櫃辦理時間



2 節省大量紙張
節能減碳又環保



貳、提供制式化免辦、註銷結關/延期開航申請書

法令規定

- ★37 進口船舶之船長或船舶所屬運輸業者，應於船舶進口二十四小時前向海關提出船舶進港預報單.....。
- ★50 出口船舶應於結關後四十八小時內開航。未開航者應向海關重行申請結關。但於時限內向海關申報延期開航者，不在此限。船舶未開航前因故須裝卸貨物者，應檢附結關證明書向海關申請註銷結關.....。

(運輸工具進出口通關管理辦法第37、50條)

貳、提供制式化免辦、註銷結關/延期開航申請書

法令規定

- ★53 船舶進港後不上下客貨（船用補給品除外），並在二十四小時內開航出口者，免辦進口及出口結關申報手續 * (運輸工具進出口通關管理辦法第 53 條)
(但仍要依據第37條向海關提出進出港預報單)

貳、提供制式化免辦、註銷結關/延期開航申請書

This is a detailed application form with multiple sections for providing information, including applicant details, flight information, and reasons for the request. It includes checkboxes for different types of applications and a table at the bottom for additional data.

下載連結



參、貨棧及貨櫃集數站專責人員進修受訓宣導

法規依據

- 一、專責人員每年應接受由海關或由海關審查通過之民間機構舉辦之在職進修講習，全年累積受訓時數不得低於8小時。(原規定10小時)
(參閱貨櫃集數站務教會專務流中心及海關指定業者實施自主管理辦法第3條第1項)



參、貨棧及貨櫃集數站專責人員進修受訓宣導

線上學習

開辦者已於「e等公務園+學習平臺」上傳相關進修講習課程，請專責人員自行進行線上學習。



肆、EZ Way APP預先委任制度宣導

設定預先委任程序





肆、EZ Way APP預先委任制度宣導

1 進口前於APP「海關實名委任進口貨物查詢」



2 確認該筆貨物點選「申報相符」
反之，回覆申報不符



肆、EZ Way APP預先委任制度宣導

防止假冒名 確保符合 免官司



加速海運快速通關 好EASE



勿再向已完成實名認證民眾 索取個資

➢ 民眾完成實名認證以後，進口快遞貨物若採快遞簡易申報申報，報關時可僅錄實名認證手機門號及社名即可完成報關，請勿再以報關為由，向民眾索取身分證統一編號，以保護民眾個人資料安全。
(國稅署112年1月17日台國稅中第1120070002號)



謝謝聆聽，並請配合宣導 感謝、感恩！

財政部關務署臺中關

三、業務二組宣導：



當你需要……

稅捐爭議之溝通與協調
申訴或陳情
行政救濟諮詢

歡迎向本關納保官諮詢

書面申請

1.請至關務署網站下載納稅者權利保護事項案件申請書

書面申請

2.填寫範例

納稅者權利保護事項案件申請書		統一編號 15651000
申請人 (名稱) 聯興光碟股份有限公司	地址 九二五路 九二五路 九二五路	電話 電話 電話
申請日期 中華民國 104 年 04 月 01 日	申請類別 □ 第一類：溝通協調 □ 第二類：申訴陳情 □ 第三類：高度課稅爭議 說明：高度課稅爭議一經提出，舉證不實，即是高度課稅爭議， 可不必先不繳稅呢？	申請內容 申請日期 中華民國 104 年 04 月 01 日
申請人 (名稱) 聯興光碟股份有限公司	申請人 (簽名) 林大	申請人 (簽名) 林大

書面申請

3.親送、郵寄或傳真至本關

435210 臺中市郵政信箱大港10號2樓
FAX : 04-26576367

線上申請

快速又減碳
推!!

1.至本關網站主題專區/納稅者權利保護專區連結



線上申請

納稅者權利保護

序號	標題	公告日期
1	關於實施「稅務諮詢服務」及「稅務爭議」調解程序	2019-05-17
2	關於實施「稅務諮詢服務」及「稅務爭議」調解程序之公告	2019-06-26
3	關於實施「稅務諮詢服務」及「稅務爭議」調解程序之公告	2021-05-13
4	關於實施「稅務諮詢服務」及「稅務爭議」調解程序之公告	2021-05-15
5	關於實施「稅務諮詢服務」及「稅務爭議」調解程序之公告	2020-11-28
6	徵單申辦納稅者權利保護事項	2020-11-20
7	徵單申辦納稅者權利保護事項	2020-11-25
8	徵單申辦納稅者權利保護事項	2020-11-28
9	徵單申辦納稅者權利保護事項	2020-11-29
10	徵單申辦	2020-06-24

我要申辦納稅者權利保護事項

請點此

線上申請

2.或逕至開港貿單一窗口/納稅者保護 / (MI20)納稅者權利保護事項提出申請



序號	姓名	聯絡	聯絡電話	傳真	電子信箱	地址	日期
1	陳國雄	沈佳輝	04-26565101 #301	04-26573225	00563 @custom.gov.tw	臺中市經濟發展局大樓十樓(海關二樓)	111.3.27 ~112.2.20
2	林萬財	謝保潔	04-26579376 #303	04-26566012	heukolin @custom.gov.tw	臺中市經濟發展局大樓十樓(海關二樓)	111.3.1 ~112.2.20
3	陳家豐	謝保潔	04-26565101 #313	04-26564843	00793 @custom.gov.tw	臺中市經濟發展局大樓十樓(海關二樓)	111.3.1 ~112.2.20
4	張神威	謝保潔	04-26565101 #322	04-26573225	00748 @custom.gov.tw	臺中市經濟發展局大樓十樓(海關一樓)	111.3.27 ~112.2.20
5	黃國雄	謝保潔	04-26565101 #301	04-26564829	00873 @custom.gov.tw	臺中市經濟發展局大樓十樓(海關一樓)	111.3.27 ~112.2.20
6	王怡婷	謝保潔	04-26565101 #302	04-26564843	00575 @custom.gov.tw	臺中市經濟發展局大樓十樓(海關二樓)	111.3.27 ~112.2.20
7	謝國茂	謝保潔	04-26565101 #300	04-26573367	00545 @custom.gov.tw	臺中市經濟發展局大樓十樓(海關二樓)	111.3.27 ~112.2.20
8	林萬財	謝保潔	04-26565101 #302	04-26573225	00688 @custom.gov.tw	臺中市經濟發展局大樓十樓(海關二樓)	111.3.27 ~112.2.20

納保官聯絡方式，均得於關務署納稅者權利保護專區查詢
歡迎多加利用

徵納好溝通 通關便利多



財政部關務署台中關
納保事項服務單一窗口
電話：04-26565101#311
傳真：04-26576367



宣導事項

大綱

- 一 納稅者權利保護法
- 二 保護智慧財產權
- 三 線上委任作業
- 四 報關業設置管理辦法修正要點
- 五 報關業個人資料檔案安全維護管理行政檢查計畫
- 六 海關管理承攬業辦法修正要點

二、保護智慧財產權

一、進口報關

- (一)業者於進口報關時於貨名欄報明商標以備查核。
- (二)業者於進口報關前備具商標權或著作權授權證明文件或無侵權情事之證明文件，以備海關查核(當海關查驗關員認有需要時提供海關查核，但無須於報關時事先提供)。



保護智慧財產權

二、出口報關

- (一)報運貨物出口時，應於出口報單之商標欄位正確申報商標，若無商標者亦應於該欄位申報無商標，以免遭海關移送經濟部國際貿易局裁處。
- 經海關查明與出口報單申報不符者，海關得要求出口人提供該商標所有權人指定標示或授权使用或其他能證明無仿冒情事之文件供查核放行
- 儘量以實際商標縮小影印黏貼，再加蓋騎縫章



保護智慧財產權

商標標示

- 純圖形商標應傳輸"FIG"
- 未標示商標應傳輸"NO BRAND"
- 中英文與圖形混合商標，應傳輸"WORD & FIG"

保護智慧財產權

- (二)報運預錄式光碟出口時，應於出口報單之貨名欄正確申報光碟來源識別碼之模具碼，若無來源識別碼者亦應申報無來源識別碼，以免遭海關移送經濟部國際貿易局裁處。

保護智慧財產權

- 三、當海關發現進出口貨物外觀顯有侵害商標權或著作權之虞時，會即刻通知商標權或著作權人於規定時間內，**至海關辦公處所或海關核可平臺**，確認進行侵權認定，並於**3(或6)個工作日內**，以**書面或於海關核可平臺以電子資料傳輸方式**，提出侵權與否事證，海關亦會同時通知進出口人於**3(或6)個工作日內**提供授權文件或其他證明無侵權情事文件，請業者於接獲海關通知時配合相關規定時程辦理。



保護智慧財產權

◆商標權及著作權提示保護制度宣導

- (一)商標權人及著作權人向海關申請提示保護及申請延長提示保護案件自**103年10月1日起提供線上申辦作業**，以達電子化服務民眾為導向之目的。
- (二)依據「海關執行商標權益保護措施實施辦法」第4條規定，**海關核准之提示保護期間，為自核准之日起至商標權期間屆滿日止**。
- 提示保護期間，有關申請人資訊、代理人資訊、提示保護真品及侵權物特徵文字說明、圖像電子檔及其他事項資訊，如有變更，應向本署申請變更。



保護智慧財產權

- (三)線上申辦作業入口網站連結路徑為：
- <http://portal.sw.nat.gov.tw/> → 簡易申辦 → 智慧財產權



三、線上委任作業

為提供便捷安全之通關環境與落實電子化政府政策，關務署於**關港貿單一窗口(CPT)**提供線上委任作業及**主動通知服務**，請業者多加利用。



線上委任作業

- 1、線上委任作業係**透過工商憑證或自然人憑證辦理個案或長期委任**，申請人無須再以紙本臨櫃辦理，可減少人力與時間；另進出口人得於**CPT**指定郵件信箱設定主動通知服務功能，可隨時掌握一般進、出口報單通關資訊。
- 2、線上委任相關操作說明請連結至**CPT**網址 (<http://portal.sw.nat.gov.tw/>) 並點選下載使用手冊 (路徑：資料下載/作業手冊/關港貿單一窗口系統操作/使用手冊/線上委任系統)；系統操作問題請電洽**CPT**服務中心，電話號碼：**0800-299-889**或撥打 (02) 25506409。



線上委任作業

請業者聯絡資料 (例如：報關業聯絡電話等) 異動時主動通知海關，以利於外部網站業者名冊即時更新資訊。



四、報關業設置管理辦法修正要點

報關業設置管理辦法財政部112年5月26日財政部台財關字第 1121012476 號令修正發布，重點如下

	修正前	修正後
違規報關業者經廢止報關業執照後，禁止以同一負責人、經理人或同一名義申設年限（修正條文第8條及第10條）	2年	5年
專責報關人員經廢止其執照登記後，繳銷報關證事宜（修正條文第18條及第10條）	海關應限期繳銷或公告註銷其報關證	報關業於3日內繳銷；屆期未繳銷者，由海關予以公告註銷。

財政部關稅務局 14

報關業設置管理辦法修正要點

	修正前	修正後
報關證員工離職申報及報關證繳銷期限（修正條文第24條第1項）	應於30日內向海關報備，並繳銷其報關證。	原服務之報關業應自該員工離職之日起1個工作日內以書面或線上方式申報，並於7日內繳銷其報關證；屆期未繳銷者，由海關予以公告註銷。
擴大報關證員工刑事前科範圍（修正條文第24條第3項）	現行僅有涉犯惡治走私條例規定之罪	擴及槍的彈藥刀械管制條例、惡治走私條例、毒品危害防制條例或組織犯罪防制條例規定之罪

財政部關稅務局 14

報關業設置管理辦法修正要點

報關證員工離職申報作業自112年6月26日起施行，申報方式如下
★先申報、後繳銷

1.線上申報方式:

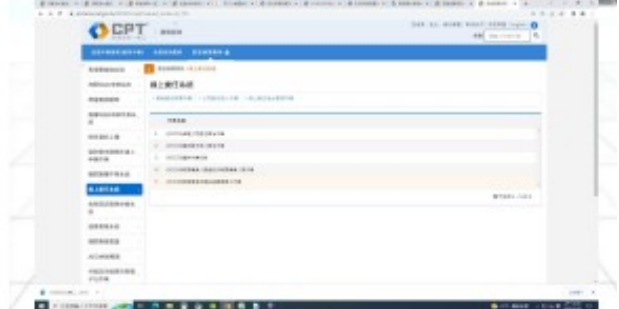
請至關港貿單一窗口 <https://portal.sw.nat.gov.tw/PPL/index> 通關服務→憑證通關服務→線上委任系統→公司委任個人作業→點選第5項(WJC06)報關業者申請註銷離職員工作業→請報關業於員工離職空日起一個工作日內申報離職員工資料→並於七日內繳銷其紙本報關證

2.書面申報表單:請至關務署臺中關網頁

[首頁](#)>[便民服務](#)>[文件書表下載](#)>書表下載區>下載: [報關業員工離職申報書](#)

財政部關稅務局 15

報關業設置管理辦法修正要點



財政部關稅務局 15

報關業設置管理辦法修正要點



財政部關稅務局 17

五、報關業個人資料檔案安全維護管理行政檢查計畫

(一)依111年3月4日台財關字第1111005517號財政部令，報關業應訂定個人資料檔案安全維護計畫，以落實個人資料檔案之安全維護及管理措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。

(二)為落實監管報關業對個人資料檔案之安全維護與管理，避免發生個人資料（下稱個資）遭竊或洩漏，財政部於本（112）年3月21日業訂定112年度報關業個人資料檔案安全維護管理行政檢查計畫，並定於本年7月至12月辦理行政檢查，請報關業者配合辦理。

財政部關稅務局 18

五、報關業個人資料檔案安全維護管理行政檢查計畫

(二)本年下半年以抽樣方式辦理報關業行政檢查，檢查內容包含個人資料保護法、個人資料保護法施行細則及報關業個人資料檔案安全維護管理辦法所定事項。藉由上述行政檢查、宣導及輔導等措施，強化對個資外洩事件之事前防護及事後處理，並建立迅速、有效之應對處理機制，以維護個資安全及保障民眾權益。為利行政檢查並協助業者自我檢視，關務署已訂定「個人資料安全維護自我檢查表」供下載運用，並刊登於關務署官網(網址:<https://web.customs.gov.tw>)首頁/資訊匯流/機關(公關)資訊/個資法公開專區/報關業者個資資訊專區。請報關業者準備報關業個人資料檔案安全維護計畫及報關業者個人資料安全維護自我檢查表，並依「報關業個人資料檔案安全維護管理辦法」強化個人資料保護。

財政部關務署 19

六、海關管理承攬業辦法修正要點

(一)海關管理承攬業辦法業於112年5月22日修正部分條文，對於同一年度內違反本辦法、轉運及轉口貨物通關管理辦法或海關緝私條例違反規定之海、空運業者，於裁罰達一定金額者，將提高保證金額度；經廢止登記者，5年內不得以同一名義申請登記。

財政部關務署 19

海關管理承攬業辦法修正要點

(二)另增訂承攬業員工因海關職務有關行為，對於海關員工施以暴力脅迫或其他不法之方法危害其人身或財產安全，海關得公告註銷其承攬業作業證，且承攬業於一定期限內不得為其請領承攬業作業證。而領有承攬業作業證人員有本辦法第11條之1第3款違規情事者，承攬業應自其經有罪判決確定或自海關通知繳銷之日起3日內，向海關繳銷該人員之承攬業作業證；如為異動或離職時，承攬業應自即日起1個工作日內以書面或線上方式申報，並於7日內向海關繳銷該人員之承攬業作業證；屆期未繳銷者，由海關理予公告註銷。

財政部關務署 21



臺中關

敬請指教



四、政風室宣導：

臺中關112年度第1次報關業、運輸業、倉儲業及貨櫃集散站聯合座談會

提升行政效能 ~圖利與便民區辨~

報告人：政風室盧松良

公私協力、共創廉能

廉能是國家競爭力與經濟投資環境的關鍵

目的

- 推動行政透明與便民、緩解關稅與貿易障礙。
- 協助企業優化誠信治理、發展法令遵義與商譽。
- 并結合私協力區域合作、促進國際貿易企業永續。

目標對象

- 企業經營及經理人

服務內容

- 企業誠信論壇交流
- 圖利便民諮詢諮詢
- 法令遵義諮詢指引
- 標準企業實踐分享
- 圖政便民措施
- 網站專區建置

區域合作

- 主管機關
- 地方政府
- 企業
- 檢察
- 廉政
- 工商團體
- 非政府組織
- 專家學者

企業服務廉政平台-建立企業與機關間橋樑

Integrity Platform for Enterprise Services

- 圖利便民區辨諮詢
- 企業誠信論壇交流
- 法令遵義諮詢指引
- 標準企業實踐分享
- 圖政便民措施
- 網站專區建置

區辨圖利便民 提升行政效能

私部門

廠商、企業希望政府提供圖政便民、流程效率的各項服務

刁難？圖效率！

為何要區辨圖利便民

公部門

圖利？不設裁量！

公務員承辦過程須遵守依法行政、合法裁量的原則

在依法行政原則下，**便民服務**係指公務員從事行政事務均依法律規定、行政規章或長官職務上合法命令而為，在法令許可範圍內給予人民利益與好處。

便民的內涵

「依法行政」為便民的絕對前提

依法行政

私部門與機關往來過程「不當要求」常見態樣

- 1 向公務員提供賄賂，以便順利得標
- 2 要求提高標單應價金額，取得較高承攬利益
- 3 事前協議後開標訂定符合公司產品規格之招標需求，排除其他廠商參與投標
- 4 開標過程請求公務員不當認定工期或修改款項，規避應回性理約金
- 5 要求精選不合法令案件、資格之補助
- 6 逾期或開放公務員核准議定之申請案件
- 7 要求不法減免相關稅捐、規費或罰鍰
- 8 協議後照應估價虛估補償金額
- 9 提供機密不實之履歷報告作為核定標準
- 10 其他促使公務員違法裁量或認定之情形

簡政便民/不法圖利之區辨標準

要件 \ 類型	圖利	便民
行為人是否明知故意	有明知故意	無明知故意
行為人是否違反法令	違反法令	不違反法令
是否獲得好處	不法利益	合法利益

對公務員

宣導圖利便民
鼓勵勇於任事

對廠商企業

提醒區辨標準
避免誤解疑慮



重點總結

圖利與便民區辨的關鍵在於「法令遵循」

- 要求公務員提供違法之服務或數量
- 程序外採購
- 修正當程序辦理
- 如有疑慮向相關單位諮詢

透過檢察、政風等單位的加入
協助釐清爭議，解決企業疑慮，使公務員勇於任事，提升行政效能

第10任總統、副總統與第11屆立法委員選舉定於113年1月13日舉行投票



感謝聆聽

參、討論提案

臺中關 112 年度第 1 次報關業、運輸業、貨棧業及貨櫃集散站業 聯合座談會提案表					
提案 單位	匯僑股份有限公司	主辦 單位	保稅組 稽查組	提案 編號	1
案由	保稅倉庫(儲槽)儲放液態化學物品能否有合理之損耗量除帳免補稅?				
說明	<p>我司客戶進口液態化學品以 D8 報單進儲至我司保稅儲槽後，再以 D7 報單由油罐車載至其嘉義民雄保稅工廠，或以 D5 報單用 ISO Tank 車載至櫃場轉運出口，待其儲槽貨品清空時，其最後出清數量會與帳面數量有所差異，依目前規定如有短少需補稅。因其貨品特性於儲存及槽車裝載作業期間會有揮發逸散之現象(敬請參閱附件，我司依環保署空汙費申報推估之排放量)，如因此而須補稅，客戶認為並不符合實務且不合理。</p>				
建議	<p>一、可依據關稅法第 50 條第 5 款規定，進口貨物有下列情形之一，免徵關稅:於海關驗放前，因貨物之性質自然短少，其短少部分經海關查明屬實者。</p> <p>二、另客戶所提供之法規可作為損耗量合理範圍之參考，依油氣類貨物稅改按出廠課稅並准扣除運儲損耗:液化天然氣 0.27%;其他油氣 0.13%。</p> <p>三、業界儲運合約訂定損耗率為 0.1%~0.3%之間。</p>				
海關 意見	<p>一、自主管理保稅倉庫進口存儲化學品裝卸運送，請依進出口貨物查驗準則第 22 條第 2 項等相關規定辦理短、溢裝報備作業，落實數量管理，預防損耗數量積累情事。</p> <p>二、鑑於存儲化學品種類繁雜，其損耗率宜就個案認定；倘事先提出具客觀合理基礎之損耗率，經審查合理、查明屬實者，依照保稅倉庫設立</p>				

	<p>及管理辦法第 49 條準用關稅法第 50 條及關稅法施行細則第 39 條辦理。</p> <p>三、未按財政部87年6月25日台財稅第871949727號：「油氣類貨物稅自87年7月1日起改按出廠時課稅，出廠或進口之應稅油氣類，准按扣除運儲損耗後之數量課徵。說明：二、本案主旨所稱之運儲損耗分別訂為：液化天然氣0.27%；其他油氣0.13%」函示，係國內製造工廠生產油氣類貨物之貨物稅准予扣除運儲損耗後之數量，以「出廠時」為貨物稅課徵時點所為闡釋，與本件進口油氣貨物D8申報存儲保稅倉庫，嗣後以D5報運出口或D7申報移儲皆屬「未稅狀態」情形，係屬二事，尚不宜混為一談。</p>
<p>結論</p>	<p>如海關意見</p>
<p>是否列管</p>	<p>免予列管</p>

臺中關 112 年度第 1 次報關業、運輸業、貨棧業及貨櫃集散站業
聯合座談會提案表

提案單位	中國貨櫃運輸股份有限公司	主辦單位	機動儀檢組	提案編號	2
案由	貨櫃集散站電子封條、紙封條使用建議案。				
說明	<p>一、100 年度已開發電子式海關封條並使用 RFID 射頻掃描進出站，但在 110 年卻使用 NFC 系統由電腦系統轉為人工介入作業。</p> <p>二、紙封條掃描不易且須於作業現場爬梯使用手機掃描。</p>				
建議	建議未來能建置更周全且非人工的作業方式，增加準確率及降低人工作業風險。				
海關意見	<p>一、海關持續運用物聯網通訊技術，逐步簡化封條加封機制。本關會將業者使用情形，回饋關務署參考，使物聯網電子封條系統運作，能更符合業者實務需求。</p> <p>二、紙封條掃描不易部分，本關已請同仁在加封電子紙封條時，適宜調整黏貼位置。</p>				
結論	如海關意見				
是否列管	免予列管				

肆、臨時動議：無

伍、散會（下午3時50分）