



財政部性別平等專案小組 第46次會議報告

關務署基隆關 海關業務中的性別平等意識

 報告者: 副關務長 張世棟



簡報大綱

1 關於關務署基隆關

2 業務人力配置及交織性分析

3 營造性別友善職場

4 性別平等意識融入業務

5 未來精進措施

1

關於關務署基隆關

【四大機關特色】



基隆關四大特色

1 幅員最遼闊， 通關單位最多

- 設有4分關
- 共7個獨立通關單位

2 所轄港口最多

- 轄下共7個港口
- 含國際商港、工業港及小三通兩岸通航港口

馬祖派出課



關本部



八里分關



五堵分關



桃園分關



蘇澳派出課



花蓮分關



財政部關務署 基隆關

Customs Administration, Ministry of Finance
Keelung Customs

基隆關四大特色

3 進口貨物關稅收入，居四關之冠

- 歷年來關稅收入均占全國關稅

總收入 **50%** ↑



單位:新臺幣 元

4 全國海運快遞貨物通關量最大之港區

- 全臺灣最早設立及最大之海運快遞專區
- 第1個離島海快專區
- 共**13**條通關線
- 每週處理約**530**個貨櫃
- 1年處理約**2萬5,000**個貨櫃

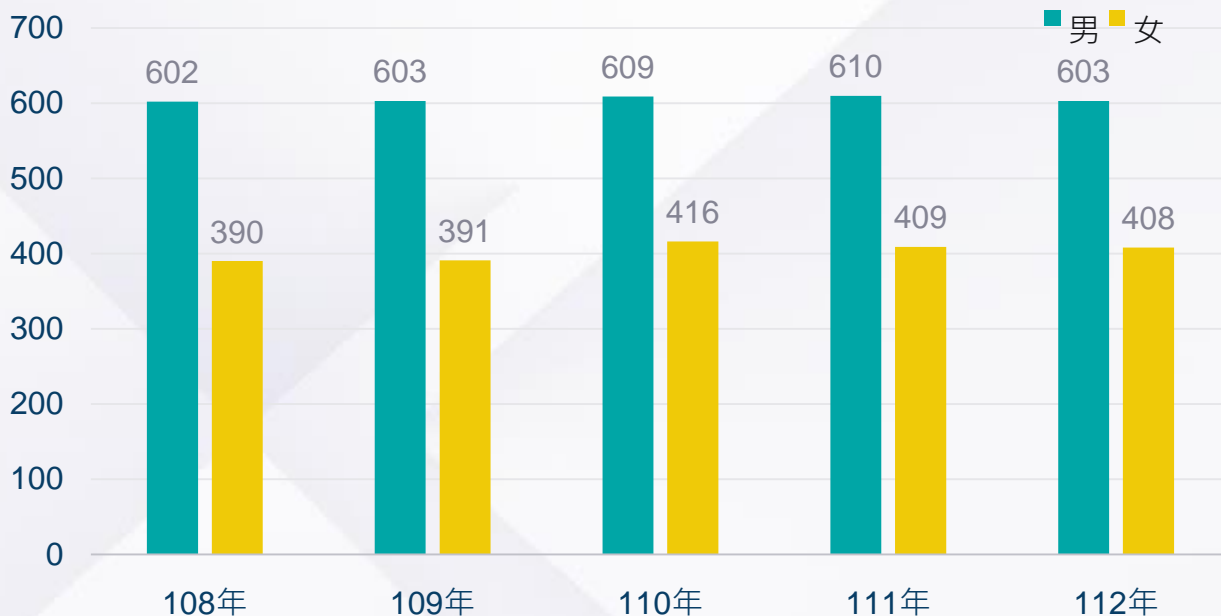


2

業務人力配置及 交織性分析

【人力分析】 【相關人事數據統計分析】

關員性別x年齡分析



*統計數字截至112年3月底

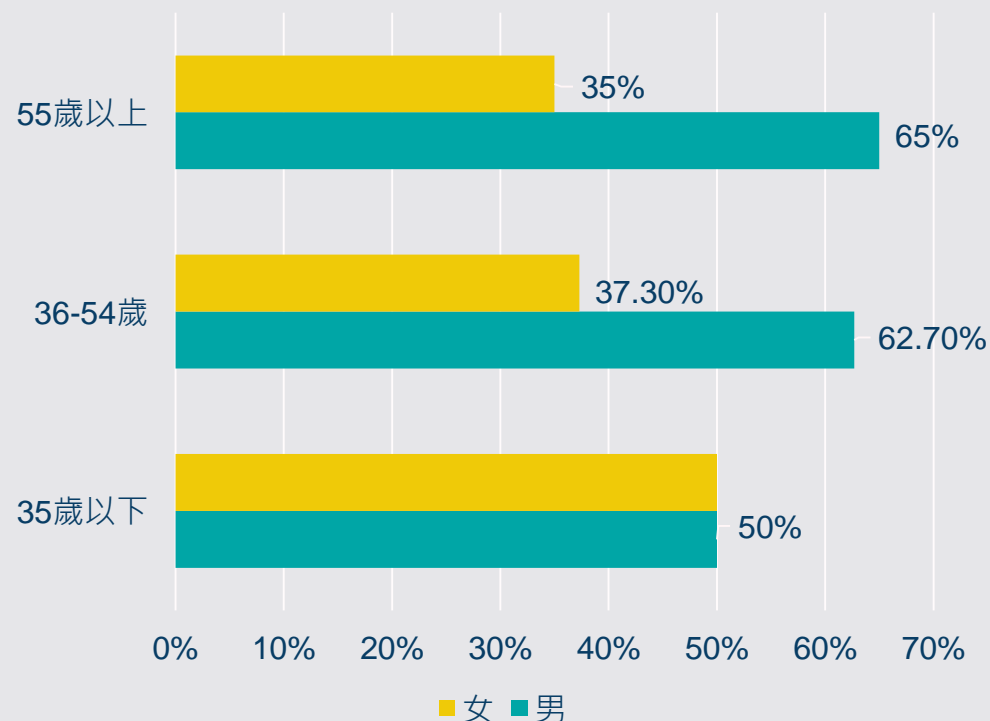


■ 男性 59.64%



■ 女性 40.36%

基隆關現職人員:1,011人



年齡36-54歲關員占**55.89%**，職務歷練豐富，有助於關務業務推動與執行

業務人力配置-業務三大類分配圖表

【行政】

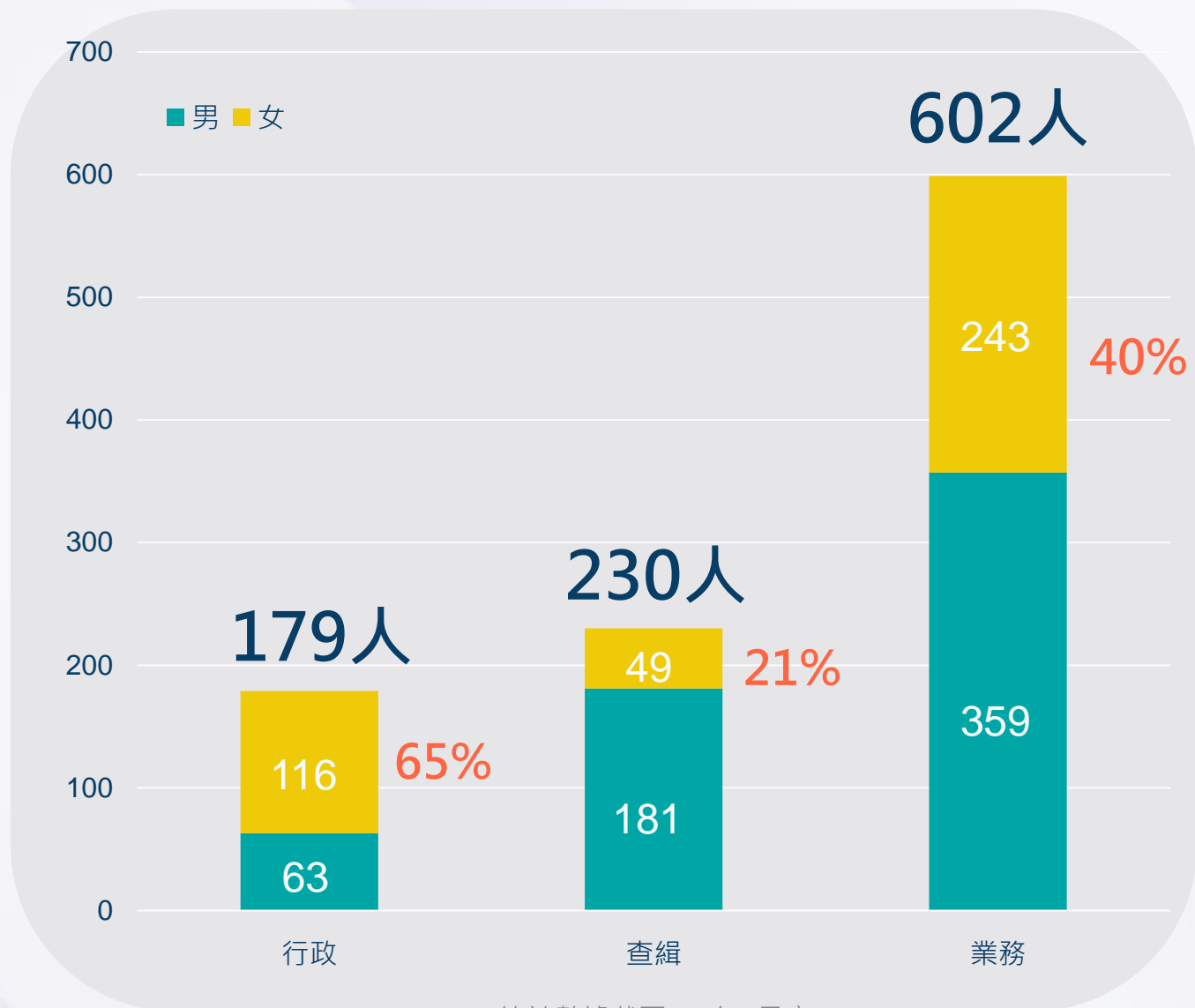
法務、人事、主計、出納、資訊等

【查緝】

領犬員、儀檢、碼頭貨櫃檢視等

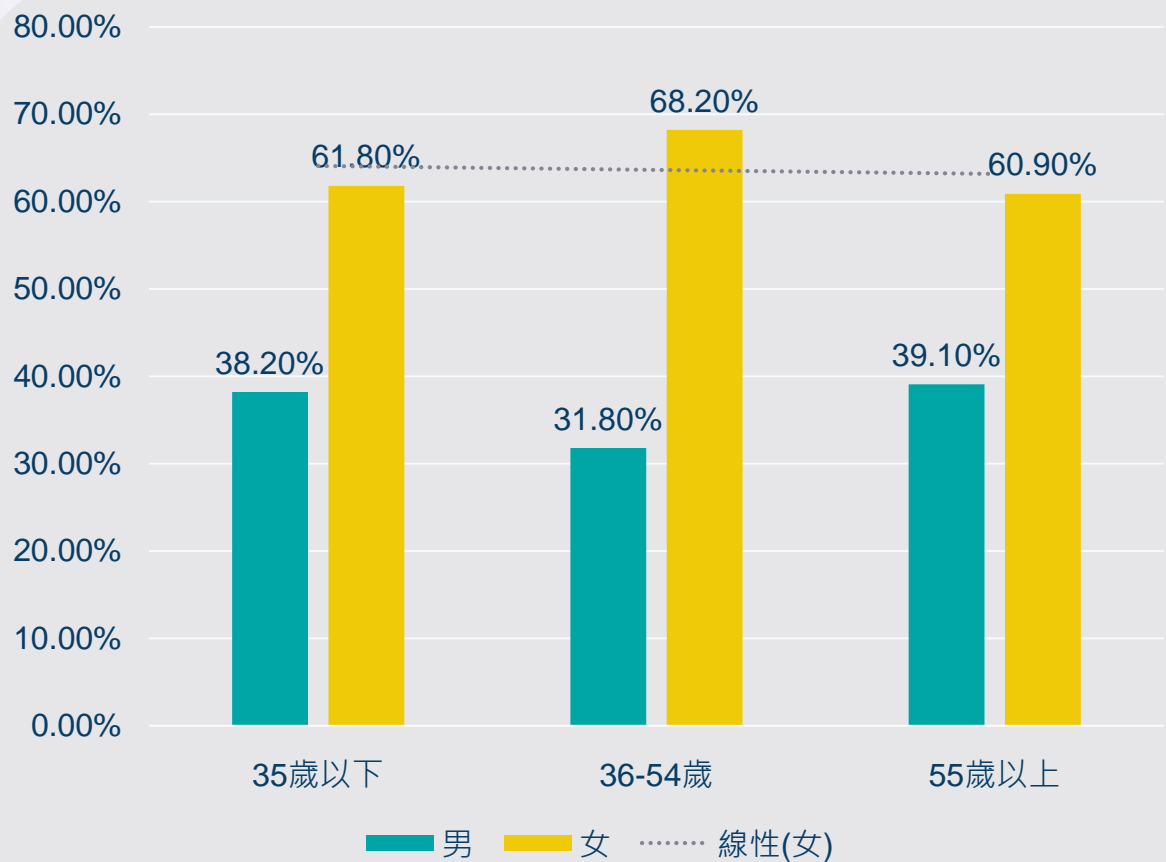
【業務】

查驗、分估、徵課、保稅、業者管理



行政類人力-

關員性別x年齡交織性分析



行政類工作，女性關員占多數，且不因年齡增長而有所改變：

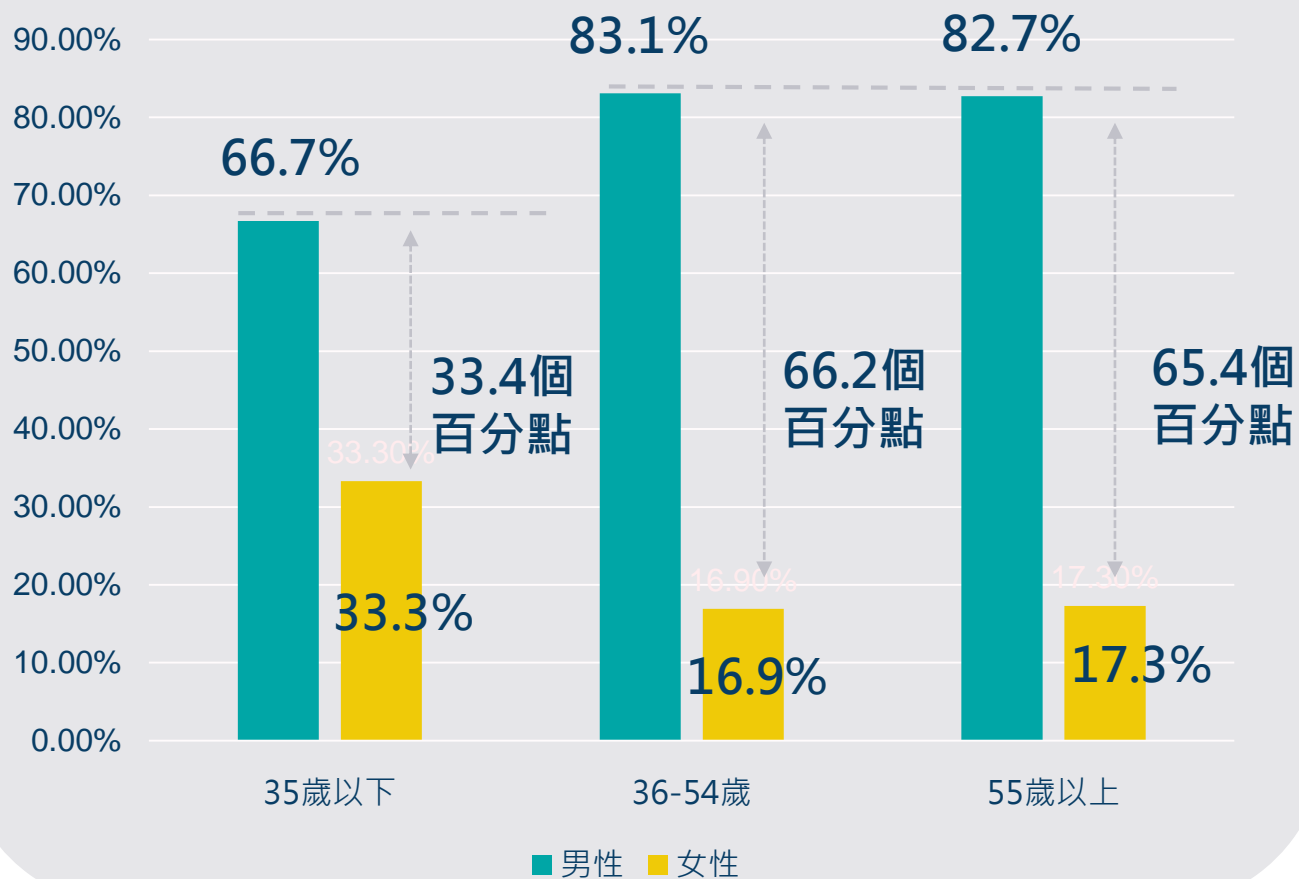
◆ 各年齡層女性關員從事行政類工作比率皆維持60%左右，推測與工作類型有關

	35歲以下	36-54歲	55歲
男性	26	28	9
比率	38.2%	31.8%	39.1%
女性	42	60	14
比率	61.8%	68.2%	60.9%
總人數	68	88	23

*統計數字截至112年3月底

查緝類人力-

關員性別x年齡交織性分析



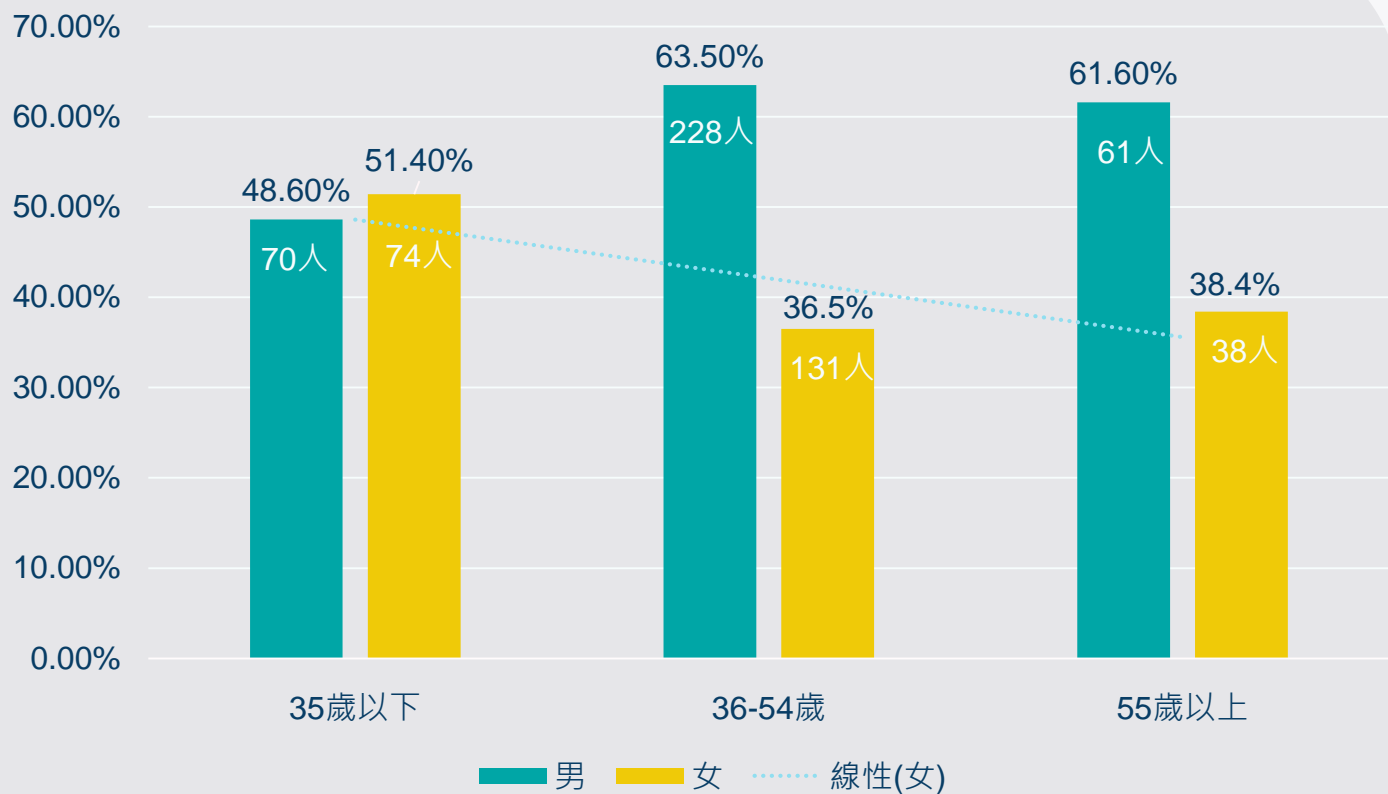
◆ 女性查緝人力至36歲後比率大幅降低，恐係因查緝業務有輪(值)班及外勤作業需求；36歲以上女性較男性或有家庭及體力之限制，爰女性擔任是類工作因年齡造成之落差較他項工作為更大

	35歲以下	36-54歲	55歲
男性	40	98	43
比率	66.7%	83.1%	82.7%
女性	20	20	9
比率	33.3%	16.9%	17.3%
總人數	60	118	52

*統計數字截至112年3月底

業務類人力-

關員性別x年齡交織性分析



- ◆ 35歲以下關員男女比例約為**1:1**
- ◆ 36歲以上**男性**關員從事業務類工作比率**上升**，**女性**比率隨年齡**增長而下降**，上升與下降幅度約略相同(15個百分點)
- ◆ 惟36歲以上關員男女比例仍約趨近於本關總人數男女比例**6:4**

*統計數字截至112年3月底

職等男女人數比率統計

簡任



薦任



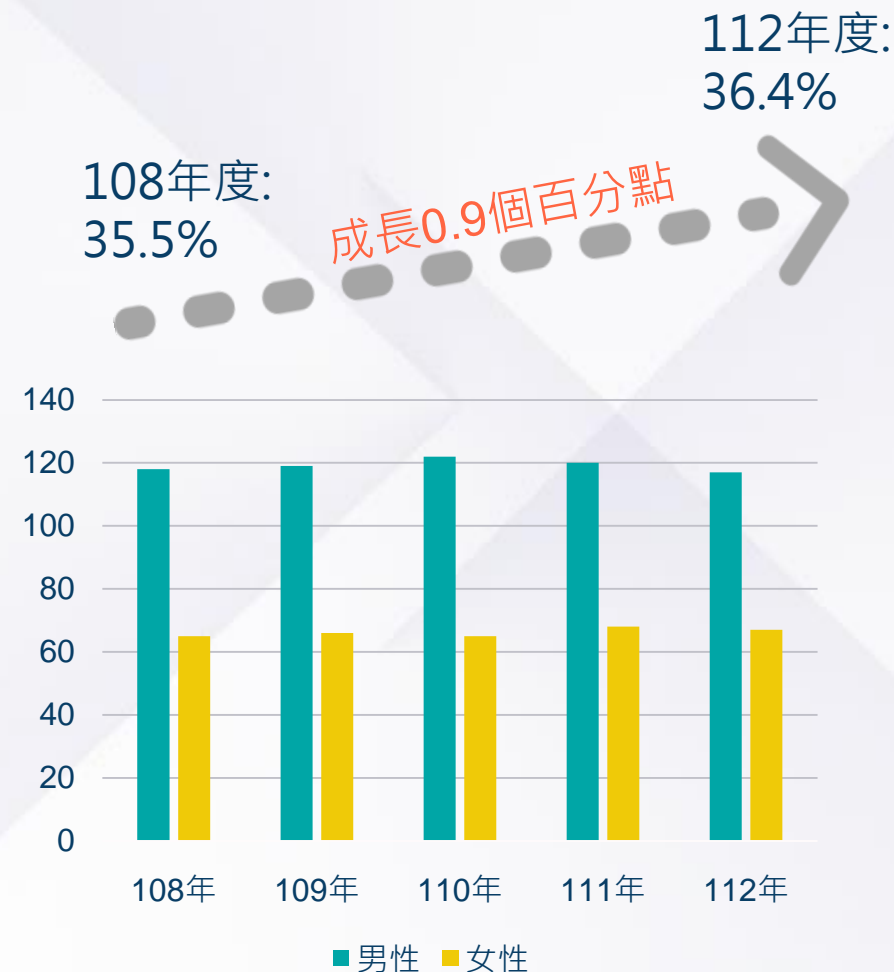
委任



*統計數字截至112年3月底

各年度女性主管比率

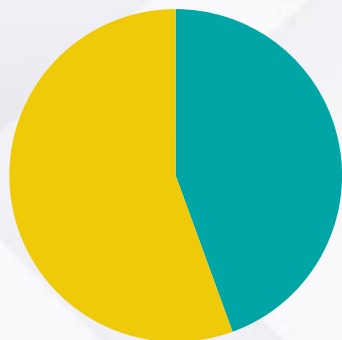
年度 主管人員	108年	109年	110年	111年	112年 (3月)	女性主 管成長 幅度
男性 主管 (比率)	118 (64.5%)	119 (64.3%)	122 (65.2%)	120 (63.8%)	117 (63.6%)	+0.9個 百分點
女性 主管 (比率)	65 (35.5%)	66 (35.7%)	65 (34.8%)	68 (36.2%)	67 (36.4%)	
合計	183 (100%)	185 (100%)	187 (100%)	188 (100%)	184 (100%)	



*本表主管人力含首長、副首長、幕僚長、組長、課長、股長

決策參與之性別比率

性騷擾申訴評議委員會

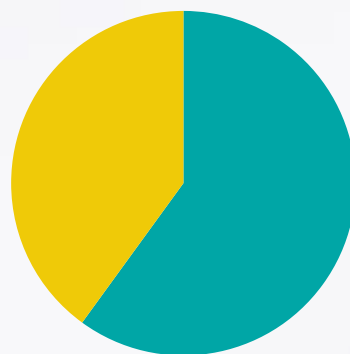


■男 ■女

■ 男 4人 (44.44%)

■ 女 5人 (55.56%)

復查委員會



■男 ■女

■ 男 9人 (60%)

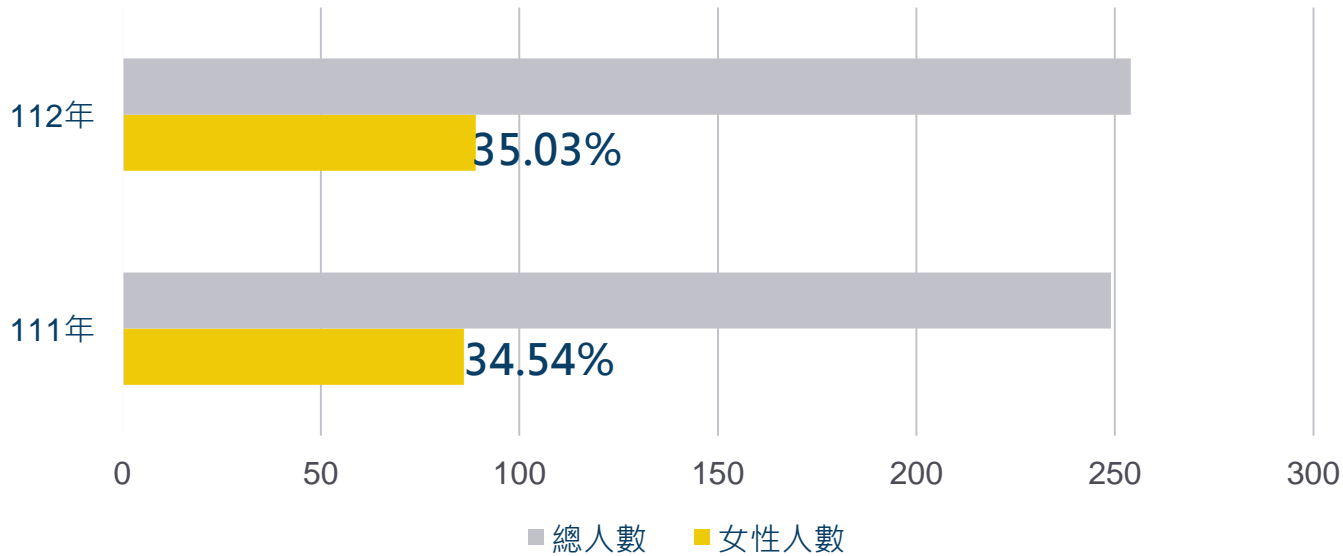
■ 女 6人 (40%)



以推動性別平衡為目標，持續縮小決策權力的性別差距：
委員會任一性別比率均達**40%**

*統計數字截至112年3月底

女性關員從事第一線工作比率



*統計數字截至112年3月底



- ◆ 第一線工作女性關員占第一線工作總人數大於三分之一
- ◆ 112年度第一線工作女性人數比率為35.03%，較111年成長0.49個百分點
- ◆ 女性擔任出口分估、保稅查核及行李檢查比率皆高達50%以上

	驗貨	驗估	進口分估	出口分估	事後稽核	保稅查核	行李檢查	總計
女性人數	4	11	44	14	5	4	7	89
總人數	42	56	96	27	15	4	14	254
比率	9.5%	19.6%	45.8%	51.9%	33.3%	100%	50%	35.03%

3

營造性別友善職場

【性別意識培養】 【九大推動措施】



●●● 性別意識培養

教育訓練



舉辦教育訓練及講習活動，例如「性騷擾防治與CEDAW」課程，利用**實體及線上多元管道**，持續推廣性別平等觀念。



電影欣賞



108年至111年舉辦性別主流化電影欣賞活動共計**34場**，共**1,599位**同仁參訓。



會議宣導



利用組/課務會議，宣導性別平等相關新知或案例，以**小規模團體討論**方式，深植同仁性別平等觀念。



創作比賽



藉由比賽，促進同仁對性別友善職場及多元性別議題之瞭解，以深植性別平等觀念。



性別友善職場 及多元性別意象創作比賽



- ◆ 依據財政部性別平等推動計畫(111年至114年)辦理
- ◆ 111年度共27件作品參賽
- ◆ 基隆關**投稿件數最多**(共9件)並**囊括所有獎項**(共5名)

多元性別如彩虹 自然美麗愛包容



推動性別友善職場-1

1

哺(集)乳室



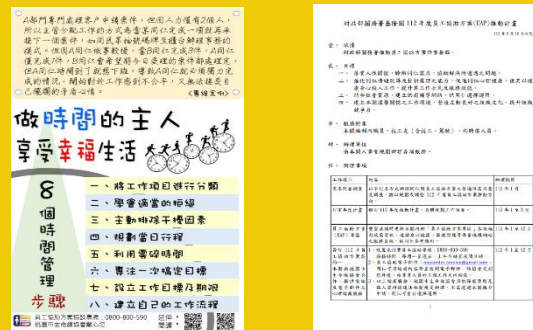
座位獨立並以門簾隔間，提高隱私性

提供各項服務設施，如：冰箱、消毒鍋及尿布檯等

各年度使用者滿意度均為100%

2

EAP員工協助方案



落實EAP員工協助方案推動計畫，定期舉辦相關宣導講座

聘有特約心理師提供同仁心理諮詢服務

性平及性騷擾相關問題皆可提供幫助

3

員工滿意度調查



每年不定期舉辦內部顧客滿意度調查

傾聽同仁心聲，據以改善職場環境

後續追蹤辦理進度，強化辦理成效

推動性別友善職場-2

4

彈性工時



擴大彈性上下班時間各增加30分鐘

避開尖峰時段交通堵塞情形

使同仁得以兼顧工作及家庭生活

5

自製宣導媒材



善用多媒體網路平臺，張貼性平宣導資料於本關官網及臉書粉絲頁等

於各通關單位及櫃場等辦公場域，張貼性平自製海報

111年觸及人數統計約3,654人

6

多元管道宣導



運用業者座談會、講習、商民訪查等場合，宣導友善職場重要性

108年起共計舉辦48場，參與人數1,236人

利用發函方式，轉知相關業者性平資訊，觸及人數計5,758人

推動性別友善職場-3

7

值勤環境



持續促請外勤相關業者積極改善工作場域

八里分關通關站廁所走道改設玻璃，增加通透性以提升安全性

以圖文方式，製作「可供女性關員使用廁所」手冊

8

防身用品



提供值勤同仁防狼噴霧及高音口哨

駐庫關員及外勤單位配有錄音筆

完備人身安全及工作所需

9

防偷拍偵測



不定期會同政風單位，於哺(集)乳室、廁間及待勤室等辦公環境以抽檢方式進行

各廁間亦設有緊急求救鈴

提供安全、友善的工作環境



4

性別平等意識融入業務

【西16私貨倉庫新建工程】

【手持式背散射X光掃描檢查儀】

【基隆關新型巡緝艇-海隆號】



原西16私貨倉庫

自民國64年建造完成啟用，至今已逾48年

建物結構及公共設施老舊，一再修繕無法解決眾多問題，
➡ 已生公共安全之疑慮



倉間漏水&積水嚴重



天花板&走廊牆面
剝落及腐蝕嚴重



辦公場域壁癌嚴重



4層樓辦公場域僅
設置男女廁間各一座



西16私貨倉庫 新建工程

-性別友善措施-

工程開工日:112年5月

預計完工日:114年12月



積極辦理使用者需求訪談:

貼近使用者，瞭解使用行為及特殊需求，共進行**14次需求討論**



融入性別差異之空間規劃:

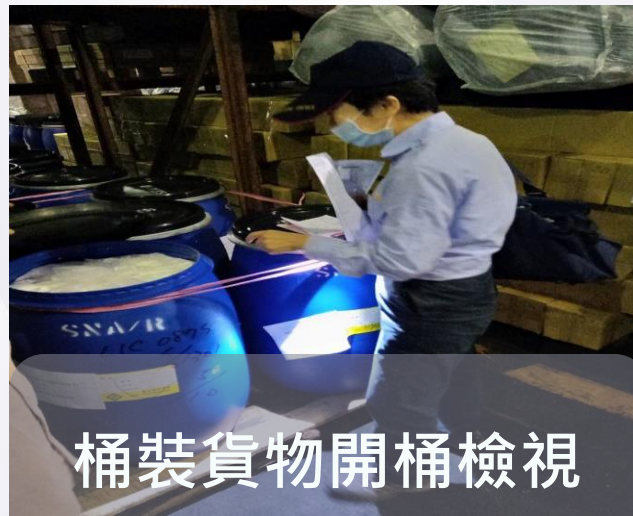
規劃設置**保全/監視錄影設備、警鈴、無障礙空間、性別友善廁所及哺(集)乳室**



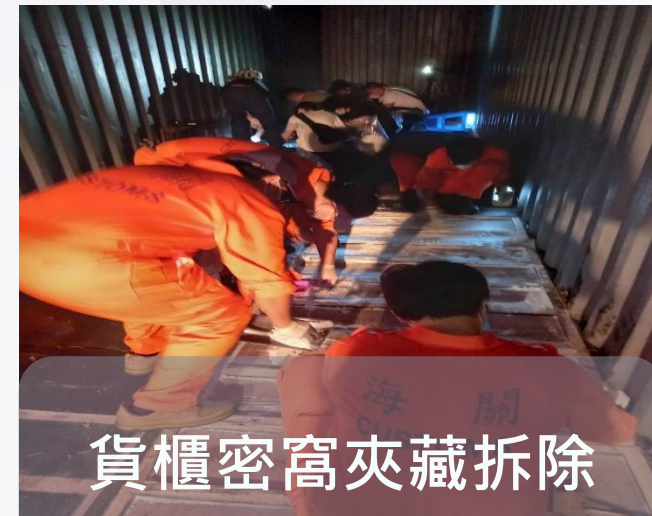
提供安全、友善職場環境:

採依照國家標準規定之照度設計，維護職場安全

除查核實到貨物與報單申報是否相符，查緝夾藏走私非法物品亦有破壞性查驗之必要性 → 費時且易衍生後續賠償問題



桶裝貨物開桶檢視



貨櫃密窩夾藏拆除

海關貨物 人工查驗實況

需耗費搬運之人力 & 時間成本



撬棍破壞裝貨木箱



木條箱裝石板檢視



手持式背散射 X光掃描檢查儀

-性別友善措施-

非侵入式查驗，強化通關便捷



鼓勵女性同仁共同參與
驗貨查緝業務



重量:4.3公斤



大小如躲避球，
手持式易於操作



符合相關允許輻射劑量
之安全標準



目前租用1臺,預計113年
專案採購共計5臺





舊巡緝艇於85年至89年建造，當時性別平等觀念未普及；且海上巡緝為第一線查緝工作，較複雜的工作環境及勤務危險度較高，因此男性艇員占多數



浴廁空間男女共用



艇員住艙未區分
男女使用空間



監視設備配置較少



空間使用便利性
待加強



基隆關 海上巡緝

海關負責全國各通商口岸之查緝任務



巡緝艇上女性同仁參與建造規劃，以利瞭解不同性別之安全、便利工作環境的必要設計

空間安全性考量：

- ◆ 空間照明無死角，降低人員受傷或遭受暴力之危險
- ◆ 公共區域設置**監視系統**以保障女性同仁工作安全

空間友善性建置：

- ◆ 考量同仁更衣及放置衣物需求，**不同性別各配置住艙1間**
- ◆ 以**感應磁卡**控制門禁，便利、隱密空間供女性同仁使用

空間使用性評估：

- ◆ 考量同仁清潔衛生需求，設置**不同性別專用浴廁**
- ◆ 女廁設置掛勾及置物平臺，兼顧使用者之便利性、合理性及安全性

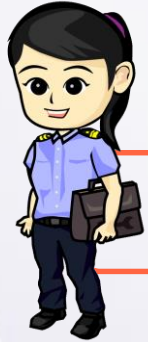


海隆號巡緝艇

-性別友善措施-

基隆關新型100噸級巡緝艇，負責基隆港海域

未來精進措施



持續鼓勵及培育女性同仁投入第一線工作

落實**職期輪調**及**專業知能培訓**，採行漸進式職務歷練，鼓勵女挑戰自我，參與海關各類業務



廣續推廣性別平等觀念

利用**多元管道**持續擴散性別平等觀念，並善用多媒體網路平臺，提升宣導效益



積極營造性別友善職場

關懷同仁，提供**便利、友善且安全**的職場環境；持續將性別平等意識融入關務業務



簡報完畢
敬請指教