

高雄關 C2 進口報單檢附文件無紙化作業 關務長與報關業者座談會會議紀錄

開會時間：106 年 4 月 19 日（星期三）下午 2 時

開會地點：本關 6 樓第 2 會議室

主持人：陳關務長善助

記錄：陳慶冲

出席者：報關業者、本關資訊室及各通關單位一級主管等（詳簽到單）

壹、主持人引言：（略）

貳、綜合討論與交流：

一、業者反映：無紙化報單已完成上傳附件，分估人員遲未收單審核需以電話提醒，致通關時間比紙本報單慢。

海關說明：無紙化作業上線初期相關程式未臻完備，通關系統未能及時通知分估人員線上有無紙化報單待核，由於現場紙本報單不斷湧入，致有時無暇及時處理無紙化報單，本關已針對此問題責成各通關單位優先處理無紙化報單。關務署於本年 6 月 12 日以台關業字第 1061009142 號函覆，系統將主動提示待分估之無紙化報單數，並已規劃彈跳通知視窗，分估人員將能及時得知線上有無紙化報單並優先處理。

二、業者反映：依報關流程將已裝訂之紙本報單經報關專責人員審核無誤後，傳輸通關系統，待系統回訊得為無紙化報單，須將已裝訂之報單拆解裝箱單、發票或其他文件分別掃描後，再至關港貿單一窗口上傳附件，如遇船邊提貨等較緊急的報單，實無暇分別掃描再上傳附件。

海關說明：在去年出口 C2 無紙化作業推行之初，報關業者亦遭遇同樣問題，不過至今出口傳輸比例已達 6 成，許多業者亦認同其方便性，故建議業者在初期可先挑選較不急於放行提領之報單試行無紙化通關，如遇問題可直接撥打聯絡窗口，本關將積極協助解決，待掃描上傳等作業流程較熟悉後，再逐步將上傳附件之進口 C2 無紙化報單比例提高，最後達成 C2 全面無紙化目標

三、業者反映：通知得為無紙化報單訊息較慢，須等待回訊始得決定現場人員是否立即趕赴海關投單，有時現場人員已攜紙本報單外出投單，始接獲系統通知得為無紙化報單。

海關說明：系統上線經過一段時間後，報關業者應大致可判斷何種貨物或哪些客戶的報單會被篩選為無紙化報單，建議此類報單可先掃描，待系統回訊後即可上傳附件。

四、業者反映：上傳附件作業過程繁瑣，不僅須掃描文件，仍須重複登打報單號碼等欄位，操作介面不友善，徒增報關業者工作量。

海關說明：無紙化作業已是潮流趨勢，仍請業者配合。關務署函覆，因系統無法判斷該電子檔為何報單之附件，爰須人工登打報單號碼。另除人工登打報單號碼外，將規劃由系統自動顯示業者所有放行前尚須上傳附件之無紙化報單，供業者直接點選，以簡化操作流程。

五、業者反映：建議傳輸報單時可與附件一起上傳可省卻不少程序及麻煩。

海關說明：目前系統需受理並篩選為無紙化報單，並回訊通知業者得補電子附件後，業者方得以 NX5901 訊息或透過關港貿單一窗口傳輸附件。惟依 NX5901 傳輸者，關貿網路或汎宇電商需收取每案附件傳輸費 25 元，若附件透過關港貿單一窗口上傳即不需費用，故仍建議報關業者透過關港貿單一窗口傳送較為節省費用。

六、業者反映：建議附件上傳不需分文件種類，可所有文件掃描在同一個檔案一次傳輸，或發票、裝箱單同一檔案，型錄圖片檔等其他文件製成另一檔案，並加大可上傳檔案大小，應可以大幅節省上傳作業時間，減輕報關業者的負擔。

海關說明：關務署函覆，為避免上傳檔案過大，請業者以解析度 200DPI 進行掃描為宜（掃描結果檔案大小約 0.05MB/A4 黑白頁、0.25MB/A4 彩色頁）；另倘為減少傳輸次數及時間而彙整多種文件於單一檔案，可能因關員須費時查對致影響通關速度，且如有部分文件錯誤，需全部掃描重傳反而增加業者負擔，故目前仍維持原作業方式為宜。

七、業者反映：過路報單是否也有提示視窗功能，否則業者無法得知無紙化報單核估進度，無法像紙本報單一樣可以追單。

海關說明：關務署函覆，系統將主動提示待分估之無紙化報單數，並已規劃彈跳通知視窗，分估人員將能及時得知線上有無紙化報單並優先處理。

八、業者反映：過路報單建議可以同時由不同股別進行報單核估，應可大幅增快通關速度。

海關說明：目前系統已有此功能，通關速度應可比紙本通關快。

九、業者反映：過路報單建議由單一股別核估，應可大幅增快通關速度。

海關說明：由於分估各股負責稅則章節不同，基於權責劃分，且因熟悉度與專業度各有不同，仍應維持目前作業方式。

十、業者反映：無紙化報單是否可比照安全認證優質企業(AEO)報單一樣享有通關優惠？

海關說明：各通關單位優先辦理無紙化報單通關。

參、散會（下午3時35分）