

# 財政部關務署高雄關

## 出口 C2 無紙化作業 Q&A 問答集

### Q1：何謂出口 C2 無紙化作業？法律依據為何？

- A：(一)依規定經海關公告得傳送文件電子檔之文件，得以連線申報方式取代書面補件。亦即以關港貿單一窗口之 WEB 系統、或 XML 系統之 NX5901 訊息(檢附申辦文件訊息)，將報關須檢附之裝箱單、發票、商標圖檔之電子檔，以電腦傳送至海關，免人工遞送書面報單及報關文件，此即為出口 C2 無紙化作業。(關務署 104.9.17 台關業字第 1041021510 號公告)
- (二)法律依據為關稅法第 10 條第 3 項及貨物通關自動化實施辦法第 14 條第 2 項但書規定。

### Q2：如何得知報單被篩選為 C2 無紙化？

- A：海關會發送 N5107 訊息通知報關業者，訊息內容代碼為 A28 (請補送附件電子檔或報單及必備之有關文件)。另於海關外網「單一窗口網站/通關簽審查詢/出口通關流程/出口報單通關流程查詢/查詢結果/得檢附電子附件之 C2 無紙化報單」項下查詢，其訊息會顯示「Y」。

### Q3：出口 C2 無紙化傳輸管道為何？傳輸費又如何？

- A：(一)關港貿單一窗口「WEB 系統」：免收傳輸費，惟須使用「工商憑證」登入上傳資料(請向經濟部工商憑證管理中心申請)。
- (二)通關網路業者平台：使用出口 XML 系統中之 NX5901 訊息傳送者，自 105 年 1 月 1 日起，通關網路業者對是類案件收取傳輸費新臺幣 25 元/件。

### Q4：採用出口 C2 無紙化通關，其檢附之裝箱單、發票、商標等電子檔文件，得否可免加蓋廠商及報關業者之大、小章？

A：可以，但須於長期委任書勾選相關欄位，其申辦方式及办理流程如下：

- (一)紙本委任：於原委任書勾選前開免蓋章作業相關欄位；  
若係使用舊式委任書辦理常年委任者，則於原委任書加註「為辦理出口C2報單檢附文件無紙化作業，對於未蓋有委任人公司章及負責人專用章之電子化文件，確係由委任人出具並提供受任人無訛」文字聲明後，海關始予受理。
- (二)線上委任：於單一窗口線上委任畫面勾選免蓋章作業相關欄位。
- (三)新式委任書下載：財政部關務署網站  
(<http://web.customs.gov.tw>) / 便民服務/ 資料下載/ 書表下載/ 13. 業者管理類/ [4. 長期報關委任書](#)。  
(關務署 105.3.22. 台關政業字第 1056002913 號公告)

#### Q5：如何使用關港貿單一窗口WEB系統，免費上傳報關文件？

- A：(一)工商憑證：使用者可於「關港貿單一窗口」網站，以工商憑證登入後，開啟通關服務(需憑證)項下之「報單附件上傳」專區，選擇「(MI02)報單附件上傳」作業，輸入報單號碼進行操作，經系統檢核無訛，即可免費完成裝箱單、發票、商標圖檔等資料上傳。
- (二)自然人憑證：另為提供多元授權管道，自即日起，開放業者使用工商憑證委任專責報關人員以自然人憑證操作。委任作業請於關港貿單一窗口/通關服務(需憑證)/通關申辦/線上委任系統/公司委任個人作業/(WJC01)維護公司委任關係作業操作。

#### Q6：海關如何篩選出口C2無紙化報單？

- A：海關自106年10月起篩選條件大幅放寬，除涉及簽審規定需核銷書面文件、統計方式需書面審核、報單F.O.B超過1億

元及快遞報單等數項要件外，其餘皆依風險管理機制由電腦篩選。

**Q7：出口 C2 無紙化作業與 C2 書面補單案件有何區別？**

A：C2 無紙化報單，報關業者可利用電腦傳送報關文件之電子檔給海關，以代替書面資料；而 C2 書面案件，則須遞送書面報單及相關報關文件給海關。

**Q8：C2 無紙化案件，其傳送電子檔報關文件及放行的時限為何？**

A：C2 無紙化傳送電子檔報關文件之時限與 C2 書面報單相同，即於海關上午上班後 1 小時內傳送者，海關當日完成放行；若逾上述時限傳送者；海關於次一工作日完成放行，請參預報貨物通關報關手冊-出口篇第貳、五、(二)、2、(1)。

**Q9：海關派估作業為何(自動、人工)？分估員如何知道出口 C2 無紙化報單派估情形？**

A：出口分估單位主管每日確認分估出勤人數後，由電腦自動派估或人工介入派(改)估；分估員電腦操作畫面會提示。

**Q10：電子檔報關文件已傳輸完成，如何預估海關放行時間？如遲未放行，應如何處理？**

A：(一) C2 無紙化報單與 C2 書面報單作業流程相同，僅 C2 無紙化報單及其報關文件為電子檔，無需補送書面報單及其文件。

(二) 報單已派估但遲未放行，請逕洽分估關員或洽各通關單位之聯絡窗口。

**Q11：採 C2 無紙化通關者，如何申請報單副本？**

A：比照 C1 方式「單一窗口網站/通關申辦專區/通關服務(憑證)/通關申辦」。

**Q12：申請沖退原料關稅案件，如篩為C2無紙化，其報單副本如何申請？**

- A：（一）非退稅e化：即檢附書面「外銷品使用原料及其供應商資料清表」之C2案件，目前尚未納入無紙化作業，故應無C2無紙化案件申辦退稅用報單副本之情形。
- （二）退稅e化：不需申請報單副本，以電子化申辦沖退原料關稅即可。

**Q13：出口C2無紙化作業之效益為何？**

- A：業者可免除人工遞送書面報單之舟車勞頓，並可於線上以工商憑證或自然人憑證申請出口報單第5聯（證明聯）。

**Q14：為配合出口C2無紙化作業，報關即用系統是否須更新？又須增添何電腦設備？**

- A：（一）視各家資服業者測試結果。
- （二）僅須添置掃描器即可（掃描裝箱單、發票及商標）。

**Q15：出口C2無紙化傳輸文件種類？檔案傳輸格式為何？**

- A：一、出口無紙化電子傳輸文件種類如下：

代碼	代碼意義	備註
1	裝箱單	Packing list
2	型錄	Catalog
3	商業發票	Commercial invoice
5	商標 Trademark	Trademark
9	其他證明文件	

二、檔案格式及大小：

- (一) 允許之檔案格式為 PDF、JPG 及 GIF。(Excel、Word 檔不允許)
- (二) 圖檔解析度在 300 DPI 以上。
- (三) 個別檔案大小以 10 MB 為上限，每筆傳輸附檔之總量限 200 MB 以下。

**Q16：出口 C2 無紙化通關流程為何？**

- A：(一) 報關業傳輸出口報單(N5203) 與倉儲業者傳輸進倉資料(N5201)後，經海關專家系統選案為 C2 無紙化報單，系統會發送 N5107 通知補單訊息(代碼:A28)，此時報關業者才可以線上傳輸 NX5901。
- (二) 當報關業者成功傳輸 NX5901 後，報單會自動派估至股員，或由股長人為指派；如傳輸格式錯誤或漏傳資料者，則無法派估。
- (三) 分估關員預覽傳輸成功之 NX5901，若審核結果內容與報單不符，可再次發送 N5107 通知報關業者再補傳電子文件或補文件紙本。