

114-749  
電熱水器











### 05 疑难解答

现象	原因	解决办法
不出水	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
出水温度低	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
不出水或出水少	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
热水龙头不出水	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
热水龙头不出水	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
热水龙头不出水	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开

### Wi-Fi 故障排除

现象	原因	解决办法
无法连接到 Wi-Fi	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
Wi-Fi 信号弱	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
Wi-Fi 连接失败	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
Wi-Fi 连接不稳定	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开

备注：未尽事项可参见电子说明书相关内容

### 07 售后服务

#### “1+5” 成套增值服务

**尊敬的用户：**  
感谢您选择和使用我们的产品。我们承诺，您的产品需要安装、维修等服务时，我们将为您提供：

**“1+5” 的增值服务：**

1. 一次就好服务。
5. 五项增值服务：

- (1) 安全检测服务：为您提供安全检测并提醒安全隐患服务；
- (2) 讲解指导服务：向您讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用服务；
- (3) 一站式维修服务：服务好本产品，对您家中其他企业产品进行巡检服务；
- (4) 全程无忧服务：为您提供“送货、安装、清洗、维保、以旧换新”等服务；
- (5) 现场清理服务：服务完成后现场清理干净。

**为体验真诚、贴心、贴心的服务：**

专业的安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中如需增加材料或有特殊服务项目需要支付材料费用，您可以通过“海尔智家”APP、“管家服务”进行查看，并给与监督。如未按标准收费或服务规范执行不到位，可拨打服务监督电话400 699 9999，或通过“海尔智家”APP、“管家服务”、“在线客服”进行监督、评价。

如果您的产品有服务需求，欢迎拨打海尔智家自助服务专区（预约服务、一键安装、一键维修）；手机搜索安装“海尔智家”APP，您可通过“管家服务”便捷选择安装、维修服务。

如您需要选购更多产品，可在“海尔智家”APP、“商城”进行选购。（更便捷、更快速、更省钱）

期待您的参与！

### 保修说明

**尊敬的海尔用户：**

感谢您使用海尔产品，我公司按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的售后服务。

1. 您可凭正规购买凭证向本公司或经销商享受我为您提供以下服务：
  - (1) 普通热水器：整机保修三年，期间发生性能故障免费维修。内胆漏水，自购买日起八年内免费换机。更换的整机享受原有保修期的剩余时长。加热棒发生故障在八年内免费换机。包修期一律以发票购买日期为准开始计算。
  - 小厨宝：整机保修三年，期间发生性能故障免费维修。维修后的整机享受原有保修期的剩余时长。内胆、加热管发生故障在水箱内部件包换。包修期一律以发票购买日期为准开始计算。
- (2) 热水器使用有效期以国家相关规定为准。
- (3) 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的保修期为3个月，除非购销合同中另有约定。
2. 下列情况，不属于免费保修范围，我公司向您提供有偿维修服务。
  - (1) 超过我公司规定的三包有效期，经维修仍可继续使用。
  - (2) 由于用户自身原因运输、保管不善而造成损坏或未按说明书要求进行操作而造成损坏。
  - (3) 未经我公司许可，自行拆动的或非本公司维修过的产品。
  - (4) 不能出示正规购买凭证的本公司有效购买凭证或发票。
3. 产品已超过国家规定的正常使用期的发生性能故障，我公司不再提供相关维修服务，请参照国家相关旧家电报废规定或政策对产品进行更新替换，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

### 05 疑难解答

现象	原因	解决办法
热水龙头不出水	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
热水龙头不出水	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开
热水龙头不出水	1. 热水龙头是否完全打开 2. 热水龙头是否完全打开 3. 热水龙头是否完全打开 4. 热水龙头是否完全打开	1. 检查热水龙头是否完全打开 2. 检查热水龙头是否完全打开 3. 检查热水龙头是否完全打开 4. 检查热水龙头是否完全打开

### 06 清洗保养

#### 清洗保养

**外部保养**

1. 清洗热水龙头前必须关闭电源。
2. 清洗热水龙头时，应使用中性清洁剂，不可用汽油或有机溶剂。清洗后用干布擦干，保持热水龙头干燥。注意清洁剂含有腐蚀性（例如氢氧化钠）、酸性、化学溶剂（例如酒精）或强碱性的清洁剂而腐蚀。

**内部保养**

1. 清洗热水龙头前必须关闭电源。
2. 清洗热水龙头时，应使用中性清洁剂，不可用汽油或有机溶剂。清洗后用干布擦干，保持热水龙头干燥。注意清洁剂含有腐蚀性（例如氢氧化钠）、酸性、化学溶剂（例如酒精）或强碱性的清洁剂而腐蚀。

### 08 售后服务

#### 安全用电提示

电热水龙头属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源；电源的接地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的相线（火线）、零线、地线并正确连接在一起。
2. 必须使用专用插座，插座应为中国强制认证的合格产品。

中国强制认证的标志为：CCC

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不安全的地方，请您尽快改进。

#### 产品中有害物质的名称及含量

序号	部件名称	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铬 (Cr)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
1	外壳及组件	0	0	0	0	0	0	0
2	内胆及内胆件	0	0	0	0	0	0	0
3	加热管及加热管件	0	0	0	0	0	0	0
4	保温材料	0	0	0	0	0	0	0
5	电热水器内胆件	+	0	+	+	+	0	0
6	电热水器内胆件	+	0	+	+	+	0	0
7	电热水器内胆件	+	0	+	+	+	0	0
8	电热水器内胆件	+	0	+	+	+	0	0
9	电热水器内胆件	+	0	+	+	+	0	0
10	电热水器内胆件	+	0	+	+	+	0	0
11	电热水器内胆件	+	0	+	+	+	0	0

注：表中有害物质含量均符合 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
+：表示有害物质含量在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
0：表示有害物质含量在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

# Haier

海尔智慧家庭 · 定制美好生活  
INSPIRED · LIVING

诞生于1984年的海尔，是海尔集团家电品牌。全球设有29个制造基地、6个综合研发中心、19个海外贸易公司，产品涵盖冰箱冷柜、洗衣机、热水器、空调、电视、厨电、智慧家电和定制产品八大品类。三十余年的成长路上，海尔洞察家庭生活的需求变化，不断将海尔品牌打造成代表时代进步的同龄品牌。

如今，海尔探索、深挖智慧家电领域，以“海尔智慧家庭，定制美好生活”为口号，将人工智能、物联网等智慧科技融入到家电产品中，重新定义智慧家庭。

### 使用说明

#### 电子说明书入口

可通过以下途径获取电子说明书：

方式1：

打开手机扫一扫，扫描机身智能贴二维码，获取电子说明书。

方式2：

打开手机扫一扫，扫描以下二维码，在弹出的第一个页面，输入产品型号（型号名称输入完整，否则可能无法获取电子说明书），然后点击“查看电子说明书”，然后输入产品型号。



注：电子说明书进入方式可能随着版本升级不断更新，请以手机端实际显示为准。

#### 标志说明

- 禁止** 必须禁止的行为或操作
- 遵守** 必须遵守的行为或操作

#### 安全注意事项

- 检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工师傅检查一下。
- 该热水器使用交流220V/50Hz电源。使用独立插座（禁止使用多功能插座）并进行可靠接地，且插座应符合国家标准。要及时更换电源插头上的金属片，防止金属片上沾有污渍而引起火灾等事故。
- 请不要使用破旧的电线和电源插座及插头十分松驰的电器产品，否则会引起触电、短路、火灾等事故。
- 从电源插头能够与电源插座紧密接触。
- 热水器电源应安装在水喷淋不到的干燥处，请勿湿手插拔电源，否则会出现触电、受伤等事故。
- 安装好后，首次使用必须先注满水后再接通电源，若在容器水不满的情况下通电，加热管过热会烧坏。
- 儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行。
- 请您在开关水阀时，不要将喷头朝向人体，以免被一小股热水烫伤。
- 天气寒冷时，长时间不使用热水器，为防止热水器内部结冰损坏内胆，请按机器清洗保养中的介绍，定期对器中的储水。
- 如果电热水器的电源线损坏，必须由售后人员用专用线缆进行更换（厂家提供）。除专业技术人员外，其他人不得拆卸、维修。此外，热水器附近不要放置易燃物。

显示屏显示的水温值为探测点周围的水温。热水器出水温度一般高于显示屏显示的温度，注意使用热水时，先调出所需的水温，以免烫伤。在使用过程中，显示屏中的水温值也为探测点附近的实际出水温度，请不要直接放出热水。

#### 放置环境

- 不要放置在大冷能结冰的环境中，如果结冰，容器和水管就会破裂，造成烫伤和漏水。
- 不要落地安装。（大落地及部分小厨宝产品除外）
- 不要安装在室外。
- 应挂于坚实、牢固的墙壁上。
- 不要安装于无法排水的地方。
- 请选择排水管，且排水管要接入下水道口，且排水口要高于热水器底部。

Haier  
Smart home

储水式电热水器  
使用说明书  
(通用版)

使用前请仔细阅读本说明书，详情请扫描机身  
智能贴二维码或右上一二维码，查看电子说明书  
阅读后请妥善保管并妥善保存  
产品外观请以实物为准  
本产品只适合在中国大陆销售和使用的  
-如对产品技术规格有升级，恕不另行通知  
-本公司保留说明书解释权



产品合格证  
产品名称: 电热水器  
生产型号: 电热水器  
出厂日期: 电热水器  
规格: 电热水器

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司  
地址: 山东省青岛市黄岛区海泊河  
电话: 2023年1月1日  
许可证号: 064610979  
厂家代码: V12858



04 安装说明

- 安装热水器时应留一定的空间(右侧至少为300mm),以便日后检修维护。若热水器安装时紧于扣板内,右侧扣板应可活动,便于维修时拆卸扣板。
- 在确保自来水进水压力不大于0.05MPa,普通热水器最大压力不超过0.8MPa,小厨宝最大压力不超过0.7MPa。
- 电热水器的安装应在室内,环境温度0℃以上的地方,管路集中布置,热水器应安装在通风干燥处,严禁安装在潮湿、有腐蚀性气体的地方,严禁安装在浴室、厨房等潮湿、有腐蚀性气体的地方。
- 热水器的电源插座应放在水槽以外的干燥处,以免受潮影响正常工作(最好有防水盒)。
- 进水管勿接反,安全阀应按指定位置安装,不可私自改动,安全阀的泄压应保持与大气相通,严禁堵塞其出口,连接安全阀的泄水管应确保以连续向下的方式倾斜安装在无霜的环境中,防止热水器的泄水管堵塞。
- 热水器的安装位置应远离大功率热源,为防止长时间受外部热源影响,建议热水器与外部热源的距离应大于400mm。
- 热水器的电源插座应使用独立插座(禁止使用多功能插座),并进行可靠接地,且插座质量应符合国家标准。
- 为确保安全,热水器应使用独立插座,用前请检查火线和零线是否接反。
- 为保证热水器的正常工作及家庭用电安全,建议在安装时采用与热水器相匹配的空气开关或断路器(在断路时所有触点和热水器的进线电源必须与接线盒直接相连,不得使用电源插头,不得自己改装或替换,如果附件损坏,必须通知我公司维修人员进行维修,使用我公司提供的附件更换,如不遵守以上规定造成意外情况的发生,我公司不负责由此所造成的直接经济损失。

安装方法

必须由本公司售后部门所属安装人员或具有资质的安装人员进行安装,对于未取得本公司承认的人员的安装或使用自备的安装材料安装本公司热水器,由此造成的包括但不限于管道泄漏、触电、火灾等不良影响热水器的正常运转和使用,和对热水器本体造成不良影响或损坏等后果,以及由此所产生的一切损失,本公司不承担任何责任。

拆装步骤-以普通热水器为例:(不同型号会有差异,详细的安装方法请阅读说明书中相关内容)

1. 参阅安全阀上箭头的方向(箭头指向水流方向),将安全阀的泄压孔对准,将安全阀抬起来挂在挂物双螺栓上。
2. 确定热水器的安装位置,用冲击钻在墙上钻与附件配套的孔并固定好,将供水的位置,将进水管和自来水管分别连接到用水处,将内胆注满水检查是否漏水,如有漏水重新连接。

注:1. 机器不同对应的挂物架有所不同,安装人员可参考实际的挂物架造成人身伤害或财产损失。  
2. 一定要在确保挂架可靠地挂在挂物上后才能松手,以防热水器坠落造成人身伤害或财产损失。  
3. 挂架上的两个孔可以保证机器的安装安全,挂架下部孔是固定报警灯线。

安全阀

热水器通电加热时,由于水箱内的水受热膨胀,会有少量水从安全阀泄压孔溢出,属于正常现象,以此降低水箱内水压,应保持泄压孔与大气相通,切勿将其堵塞。

将泄水管的一端连接到安全阀的泄压孔上,连接安全阀的泄水管应保持以连续向下的方式倾斜安装在无霜的环境中,泄水管溢出的水应接入地漏。



使用注意事项

1. 内胆充满水之前,切勿接通电源,以免对机器造成损伤。
2. 50℃以上的水可能烫伤皮肤,在您的家人尤其是孩子使用前请务必将水温调到合适的温度,延长热水器使用寿命。
3. 当热水器被水严重浸湿后,再次使用前须经本公司认可的技术人员检查。
4. 为热水器使用的情况下应尽量将设定温度调低,可以减少散热同时也减少高温腐蚀和结垢,减少产生气泡(类似啤酒的泡沫),无污染,无异味。
5. 热水器出水时出现白色浑浊现象属正常,这是由于水中溶解的空气受热膨胀后析出,属正常现象,请放心使用。
6. 热水器排出的水(包括高温加热后的水)不能饮用。
7. 热水器在高温加热过程中,会产生声音,就象我们常用的电热水壶一样,属正常现象。
8. 加热及保温过程中,因余热升温造成显示温度波动,属正常现象。